

RTU studiju kurss "Efektīva procesu vadība"

33000 Datorzinātnes, informācijas tehnoloģijas un enerģētikas fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	PA0403
Nosaukums	Efektīva procesu vadība
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Ingars Eriņš - Doktors, Asociētais profesors
Mācībspēks	Māra Pētersone - Doktors, Vadošais pētnieks
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Študiju kurss ir iekļauts kopīgā studiju programmā "Finanšu pārvaldības informācijas sistēmas". Šo studiju kursu īsteno partneraugstskola - Banku augstskola.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis ir iepazīstināt ar biznesa procesu vadību un to dzīvesciklu, par procesu ietekmi uz produktivitātes un efektivitātes rādītājiem, kā arī procesu plūsmu veidošanu, aprakstīšanu, izvērtēšanu un uzlabojumu projektu analīzi, sagatavošanu. Studiju kurss sniegs ieskatu procesu domāšanā, kā arī nodrošinās pamatzināšanas un prasmes procesu vadībā, kas nepieciešamas vadītājiem vai speciālistiem.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Students apmeklē lekcijas, izpilda un prezentē patstāvīgo darbu, sagatavo eseju un izpilda testu.
Literatūra	Obligātā/Obligatory: 1. Improving Business Processes, Harvard Business Review Press, 2011. Papildu/Additional: 1. The Ultimate Guide to Business Process Management: Everything you need to know and how to apply it to your organization, 2012 by Theodore Panagacos. 2. Lean Thinking, 2nd Edition, James P. Womack and Daniel T. Jones, 2003. 3. https://www.processexcellencenetwork.com/
Nepieciešamās priekšzināšanas	Vadībzinības.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Biznesa procesu vadība, tās ietekme uz organizācijām.	5	5	0	0
Procesa definīcijas un elementi, vērtību ķēdes vadība.	5	5	0	0
Procesu vadībā iesaistītās lomas, uz procesiem vērsta organizācija.	5	5	0	0
Procesa izvērtēšanas pieejas, procesu kartēšana.	5	5	0	0
Procesu snieguma izvērtēšanas kritēriji un monitorēšana.	5	5	0	0
LEAN, Six Sigma un citas efektivitātes nodrošināšanas metodes.	5	5	0	0
Procesu uzlabojumu vadība, optimizācijas projekti.	5	5	0	0
Tehnoloģijas procesu vadībā.	5	5	0	0
Kopā:	40	40	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Pārzina procesu vadību un uzlabojumu projektu teoriju, pasaules piemērus un spēj piemērot šo teoriju konkrētiem gadījumiem organizācijas procesos.	Patstāvīgs grupu darbs un prezentācija. Tests. Aktīva līdzdalība nodarbībā.
Prot komunicēt ar iesaistītajām pusēm, izvērtējot pienesumu un riskus.	Patstāvīgs grupu darbs un prezentācija. Tests. Aktīva līdzdalība nodarbībā.
Prot koordinēt savu, grupas un projekta darbu.	Patstāvīgs grupu darbs un prezentācija. Tests. Aktīva līdzdalība nodarbībā.
Prot definēt problēmu un veikt sistemātiskas izmaiņas, lai standartizētu darbības.	Patstāvīgs grupu darbs un prezentācija. Tests. Aktīva līdzdalība nodarbībā.
Spēj kritiski izvērtēt atsevišķu procesu, to posmu un elementu darbību un efektivitāti.	Patstāvīgs grupu darbs un prezentācija. Tests. Aktīva līdzdalība nodarbībā.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Tests	50
Patstāvīgs grupu darbs un prezentācija	30
Aktīva līdzdalība nodarbībā	20

Kopā:	100
-------	-----

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	20.0	20.0	0.0		*	