

RTU studiju kurss "Zināšanu vadība"**33000 Datorzinātnes, informācijas tehnoloģijas un enerģētikas fakultāte****Vispārējā informācija**

Kods	DE0771
Nosaukums	Zināšanu vadība
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītājs	Māriete Kirikova - Doktors, Profesors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 6.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kurss iepazīstina studentus ar zināšanu jēdzienu, zināšanu dabu, zināšanu veidiem un to organizācijas formām, kā arī zināšanu vadības iespējām. Studenti iepazīst zināšanu vadības sistēmas izstrādes ciklu, izmēģina savus spēkus sākotnējo dzīves cikla fāžu realizācijā. Studenti iemācās identificēt zināšanu vajadzības un mērķus, kā arī definēt zināšanu vadības mērķu sasniegšanas ceļus. Studenti iepazīst organizāciju mācīšanās pieejas un zināšanu vadības ētiku.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis ir sniegt izpratni par zināšanu lomu organizācijā un zināšanu vadības pieejām. Studiju kursa uzdevumi: 1. Sniegt zināšanas un attīstīt prasmes, kas nepieciešamas, lai izskaidrotu zināšanu būtības ietekmi uz zināšanu pārvaldību; izprastu un interpretētu zināšanu pārvaldības jēdzienu un mērķus organizācijas stratēģijas un infrastruktūras kontekstā. 2. Attīstīt prasmi identificēt un atspoguļot zināšanas. 3. Attīstīt kompetenci izvēlēties risinājumus, kas atbilst uzņēmuma zināšanu vadības stratēģijai.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgajā darbā studenti izstrādā zināšanu vadības sistēmas skici pašvadīta projekta ietvaros un veic individuālos teorētiskos uzdevumus.
Literatūra	Obligātā/Obligatory: Hislop, Donald. Knowledge management in organizations: a critical introduction / Donald Hislop, Rachelle Bosua, and Remko Helms., xxi, 321 lpp.: diagrammas, tabulas; 25 cm. North, Klaus. Knowledge management: value creation through organizational learning / Klaus North, Gita Kumta. Cham: Springer, ©2014., xxv, 326 lpp.: il. Papildu/Additional: Blokdyk, Gerard. Knowledge Management Software: a complete guide - 2020 edition: practical tools for self-assessment / Gerard Blokdyk; The Art of Service., 312 lpp.: ilustrācijas; 23 cm. Milton, Nick. The knowledge manager's handbook: a step-by-step guide to embedding effective knowledge management in your organization / Nick Milton and Patrick Lambe., xiii, 303 lpp.: ilustrācijas; 24 cm.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Pamatzināšanas sistēmu analīzē.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Zināšanu daba, zināšanu vadības mērķi, perspektīvas un izaicinājumi.	12	18	0	0
Zināšanu organizācija/ontoloģijas.	4	6	0	0
Zināšanu vadības sistēma.	8	12	0	0
Zināšanu vadības stratēģija.	4	6	0	0
Zināšanu audits.	4	6	0	0
Zināšanu vadības sistēmas projekta uzsākšana.	4	6	0	0
Zināšanu vadības sistēmas projektēšana.	20	30	0	0
Zināšanu vadības sistēmas novērtēšanas metodes.	4	6	0	0
Organizāciju mācīšanās un organizācijas, kuras mācās. Zināšanu vadības ētika.	4	6	0	0
Kopā:	64	96	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Izprot zināšanu, zināšanu vadības un zināšanu vadības sistēmas būtību.	Korekti izstrādāti individuālie un grupas darbi.
Prot izstrādāt biznesa stratēģijai atbilstošu zināšanu vadības stratēģiju.	Dotajai biznesa situācijai korekti formulēta zināšanu vadības stratēģija - eksāmens/projekts.
Prot izmantot un novērtēt zināšanu vadības tehnoloģijas.	Korekti veikts vairāku tehnoloģiju salīdzinājums - grupas darbs.
Prot veikt zināšanu auditu.	Zināšanu audita rezultātu apraksts - eksāmens/projekts.

Izprot zināšanu vadības sociāli-ētiskos un administratīvos faktorus.	Pareizi veikts zināšanu vadības uzdevums - eksāmens/projekts.
Prot projektēt zināšanu vadības sistēmu.	Izpildīts netriviālas zināšanu vadības sistēmas projekts - eksāmens/projekts, grupas darbs.
Prot novērtēt zināšanu vadības risinājumus.	Prezentēts zināšanu pārvaldības risinājuma novērtējums - grupas darbs.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Individuālie un grupas darbi (jāsasniedz vismaz 40% no maks. punktu skaita)	60
Eksāmens/projekts (zināšanu vadības sistēmas skices izstrāde un prezentēšana; jāsasniedz vismaz 40% no maks. punktu skaita)	40
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	6.0	32.0	32.0	0.0		*	