

RTU studiju kurss "Kvalitātes nodrošināšana"**01T00 Arhitektūras un dizaina institūts****Vispārējā informācija**

Kods	AD0180
Nosaukums	Kvalitātes nodrošināšana
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītājs	Ilze Baltiņa - Doktors, Asociētais profesors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Kvalitāte - termins un tās nozīme. Kvalitātes vadības sistēma. Darbs ar klientiem un piegādātājiem. Kvalitātes vadības sistēmas struktūra, ieviešana, dokumentācija. Kvalitātes pārbaudes. Standartizācijas principi. Kvalitātes vadības sistēmu standarti. ISO9000:2000 prasības. Patērētāju tiesību aizsardzība.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Spēt izvirzīt, definēt, noteikt un novērtēt izstrādājumu kvalitātes novērtēšanas kritērijus un to atbilstību likumdošanas, standartu un vispārpieņemtām prasībām. Spēt definēt kvalitātes vadības sistēmas, to lietošanas priekšrocības un orientēties ieviešanas pamatprincipos.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Praktisko nodarbību laikā un ārpus nodarbībām studenti individuāli vai grupās analizē dažādu izstrādājumu (atbilstoši specializācijai) kvalitāti, to novērtēšanas kritērijus un kvalitātes nodrošināšanas pamatprincipus individuālās vai mazsēriju ražotnēs.
Literatūra	Obligātā literatūra / Obligatory literature: 1. Kvalitātes vadības sistēma. Apgāds Biznesa Partneri, Rīga, 2002., 112 lpp.; 2. J. Pildavs. Kvalitātes vadības teorijas pamati. 2002 3. Foster, S., T. Managing Quality: Integrating the Supply Chain. Third edition, New Jersey: Pearson Education, 2007 (pieejama caur ORTUS). Papildu literatūra / Additional literature 1. Oakland, John S. Total quality management : text with cases / John S. Oakland. Oxford [etc.] : Butterworth-Heinemann : Elsevier, c2007., x, 483 lpp. : il. ; 25 cm 2. Oakland, John S. Total quality management and operational excellence : text with cases / John S. Oakland., xxiv, 530 lpp. : ilustrācijas ; 26 cm 3. Carlos Pereira da Cruz. Discover ISO 9001:2015 Through Practical Examples: A Straightforward Way to Adapt a QMS to Your Own Business Advisera Expert Solutions Ltd, 2017. 4. Patrick Ambrose. Systems Thinking and ISO 9001:2015. Patrick Ambrose, 2016. 5. Patrick Ambrose. ISO 9001:2015 Audit Guide and Checklist. Patrick Ambrose, 2016. 6. Majumdar A., Das A., Alagirusamy R., Kothari V.K. Process Control in Textile Manufacturing Elsevier Science, 2012. 7. M. Bona. Textile quality. Textile Institute, 1994 8. Latvijas standarti.
Nepieciešamās priekšzināšanas	

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Kvalitāte. Kvalitāti raksturojošās pazīmes un to vērtības. Kļūda.	6	6	0	0
Standartizācijas principi Latvijā	4	4	0	0
Kvalitātes vadība un kvalitātes vadības sistēmas.	6	6	0	0
ISO 9000 sērijas standarti	6	6	0	0
Kvalitātes pārbaudes	4	4	0	0
Patērētāju tiesību aizsardzība	4	4	0	0
Individuāls patstāvīgais darbs un tā prezentācija	10	10	0	0
Kopā:	40	40	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēt izvirzīt, noteikt un novērtēt šūto, ādas vai koka izstrādājumu kvalitātes kritērijus	Pārbaudes veidi: studentu grupu darbs, individuālais patstāvīgais darbs, eksāmens. Kritēriji: izvirza, nosaka un novērtē šūto, ādas vai koka izstrādājumu kvalitātes kritērijus
Izprast standartizācijas principus Latvijā, atrast un izvēlēties nepieciešamos standartus.	Pārbaudes veidi: studentu grupu darbs, individuālais patstāvīgais darbs, eksāmens. Kritēriji: nosauc un analizē standartizācijas principus Latvijā, piemeklē nepieciešamos standartus produktu kvalitātes vērtēšanai.

Spēt definēt kvalitātes vadības sistēmu lomu, priekšrocības un pamatprincipus.	Pārbaudes veidi: studentu grupu darbs, individuālais patstāvīgais darbs, eksāmens. Kritēriji: brīvi diskutēt par kvalitātes vadības sistēmu lomu, priekšrocībām un pamatprincipiem.
Spēt novērtēt savu piedāvāto izstrādājumu atbilstību likumdošanas, standartu un vispārpieņemtām prasībām.	Pārbaudes veids: individuālais patstāvīgais darbs, eksāmens. Kritēriji: novērtēt izvēlēto izstrādājumu atbilstību likumdošanas, standartu un vispārpieņemtām prasībām.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Lekciju apmeklējums	10
Patstāvīgais darbs	30
Patstāvīgā darba prezentācija	20
Eksāmens	40
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	20.0	20.0	0.0		*	