

RTU studiju kurss "Automobiļu pēcpārdošanas tehnoloģijas"

31000 Būvniecības un mašīnzinību fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	BM0688
Nosaukums	Automobiļu pēcpārdošanas tehnoloģijas
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītspēks	Māris Gailis - Doktors, Asociētais profesors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kursā tiek apgūtas pašlaik nozīmīgas automobiļu pēcpārdošanas apkalpošanas tehnoloģijas. Kurss aptver pēcpārdošanas apkalpošanas materiālu, rezerves daļu un informācijas aprites sistēmas, klientu apkalpošanu, autoparka pārvaldību un servisa uzņēmuma darba pārvaldību
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis ir padarīt topošo inženierzinātņu maģistru kompetentu problemātikā, kas aptver automobiļu pēcpārdošanas apkalpošanu un lietotāju mobilitātes nodrošināšanu. Kursā paveicamie uzdevumi paredzēti ar automobiļu pēcpārdošanas apkalpošanu saistītu prasmju izveidošanai un attīstīšanai
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgais darbs ietver darbu ar literatūru un jaunāko pētījumu analīzi, individuālo uzdevumu risināšanu, un rezultātu prezentāciju
Literatūra	Obligātā literatūra: Fleet Services - Managing to Redefine Success. T. King. 2015. SAE International., 236 p. Analytical Fleet Maintenance Management, 3rd Edition. J. E. Dolce. 2009. SAE International., 534 p. Papildliteratūra: The Mobility Revolution in the Automotive Industry: How not to miss the digital turnpike. S. Wedeniwski. 2015. Springer, 288 p.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Ekonomika

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienē studijas		Nepilna laika neklātienē studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Ievads. Automobiļu nozares stratēģijas attīstība	2	2	0	0
Neatkarīgie un ražotāja pilnvarotie automobiļu remonta pakalpojumu sniedzēji	1	2	0	0
ES regulas godīgas konkurences nodrošināšanai automobiļu izplatīšanas un pēcpārdošanas apkalpošanā	1	2	0	0
Automobiļu nozares nozīmīgākās nevalstiskās organizācijas	2	2	0	0
Pēcpārdošanas apkalpošanas materiālu, rezerves daļu un informācijas aprites sistēmas	2	2	0	0
Garantijas pakalpojumu nodrošināšana	2	4	0	0
Drošības atsaukumi un labas gribas pakalpojumi	2	4	0	0
Pēcpārdošanas apkalpošanas dokumentēšana un datu apstrāde	2	4	0	0
Pēcpārdošanas apkalpošanas efektivitātes novērtējums	2	2	0	0
Lietotāju vajadzību novērtējums	2	4	0	0
Automobiļu apkalpošanas novērtējums lielu autoparku pārvaldībā	2	4	0	0
Automobiļu ekspluatācijas novērtējums lielu autoparku pārvaldībā	2	4	0	0
Mobilitātes pakalpojumu nozares attīstības tendences	2	4	0	0
Virsbūves korozijas gadījuma dokumentēšana. Prakt. darbs	2	2	0	0
Sarežģīta remonta procesa dokumentēšana. Prakt. darbs	2	2	0	0
Drošības atsaukumu procesa dokumentēšana. Prakt. darbs	2	2	0	0
Tehnisko apkopju plāna sastādīšana un pielāgošana. Prakt. darbs	2	2	0	0
Kopā:	32	48	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēj plānot, izveidot un analizēt automobiļu pēcpārdošanas apkalpošanas un lietotāju mobilitātes sistēmas	Atbildes eksāmenā
Spēj raksturot un analizēt automobiļu nozares pakalpojumu sniedzēju darbību	Atbildes eksāmenā
Spēj novērtēt un dokumentēt automobiļu pēcpārdošanas pakalpojumu sniegšanas procesu.	Atbildes eksāmenā

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Patstāvīgie uzdevumi	30
Pārbaudes darbi	30
Eksāmens	40
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	24.0	8.0	0.0		*	