

RTU studiju kurss "Kvalitātes pilnveides projektu vadība"**22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte****Vispārējā informācija**

Kods	IV0594
Nosaukums	Kvalitātes pilnveides projektu vadība
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Rita Greitāne - Doktors, Docents
Mācībspēks	Inga Lapiņa - Doktors, Profesors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 6.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kursā tiek veidota izpratne par projekta vadību kā organizācijas kvalitātes vadības sastāvdaļu. Projektu vadība ir attiecināma un aktuāla ikvienai organizācijai, mūsdienās tā tiek aplūkota ne tikai kā mērķu sasniegšanas metodoloģija, bet arī kā nozīmīgs biznesa process. Efektīvi ieviesta projektu vadības metodoloģija ir būtisks organizācijas kvalitātes vadības izaugsmes un stabilitātes priekšnoteikums. Kursā studenti iegūst izpratni par projektu vadības principiem un metodēm, attīsta projektu vadības prasmi.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	•veidot izpratni par kvalitātes pilnveides projektu vadību, to saistību ar organizācijas procesiem; •veidot izpratni par projektu vadības uzdevumu un aktivitāšu savstarpējo mijiedarbību; •veidot prasmi prioritizēt projektus no kvalitātes vadības viedokļa, skaidri un precīzi formulēt projekta mērķi, plānot projektam nepieciešamos darbus un resursus, •attīstīt kompetenci pārzināt kvalitātes projektu posmus; •spēj noteikt nepieciešamo personāla kompetenci, pienākumu un pilnvaru sadalījumu; •attīstīt spēju lietot kvalitātes pilnveides projektu vadības metodes un instrumentus; •veidot prasmi komunicēt ar projektā iesaistītajām pusēm.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgie un praktiskie darbi tiek organizēti gan individuāli, gan grupās par studiju kursā iekļautajām projektu vadības tēmām. Patstāvīgais un praktiskais darbs paredz papildliteratūras izmantošanu, semestra laikā realizējamajiem darbiem nepieciešamās informācijas vākšanu, apkopošanu un analīzi.
Literatūra	Pamatliteratūra: 1.Project Management Institute. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK ® Guide) Fifth Edition Newtown Square, Pennsylvania 19073-3299 USA, 2013, p. 589. Papildu literatūra: 1.International Project Management Association. ICB-IPMA Competence Baseline Version 3.0. NL-3860 BD Nijkerk, Netherlands, 2006, p. 200. 2.The Office of Government Commerce. Managing Successful projects with PRINCE2 TSO Norwich, UK, 2009, p. 327.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Nav nepieciešamas priekšzināšanas

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Kvalitātes pilnveides projektu vadības būtība	2	2	1	4
Projektu veidi un projektu vadības metodes	4	6	1	4
Kvalitātes pilnveides projekta identifikācijas posms	16	15	4	26
SERVQUAL metodes izmantošana kvalitātes pilnveides projektos	4	15	2	30
Kvalitātes pilnveides projekta plānošanas posms	14	15	4	20
Kvalitātes pilnveides projekta realizēšanas posms	6	15	4	30
Komunikācija projektos un konfliktu vadība	6	6	2	6
Projektu organizatoriskās struktūras	2	4	1	2
Projekta pabeigšanas un novērtēšanas posms	4	6	1	4
Kvalitātes pilnveides projektu vadības ekonomiskais pamatojums	2	4	1	2
Pārmaiņu vadība attiecībā uz kvalitātes celšanu	2	4	1	2
Projekta prezentēšana	2	4	2	6
Kopā:	64	96	24	136

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Studenti izprot projektu vadības procesa mijiedarbību ar kvalitātes vadību.	1)Praktiskais darbs 2)Eksāmens.
Studenti prot izmantot projektu vadības terminus.	1)Praktiskais darbs 2)Eksāmens.

Studenti spēj lietot kvalitātes pilnveides projektu vadības metodes un instrumentus.	1)Patstāvīgais darbs 2)Praktiskais darbs 3)Pārbaudes darbs 4)Eksāmens
Studenti prot izvirzīt projekta mērķi.	1)Patstāvīgais darbs 2)Praktiskais darbs 3)Pārbaudes darbs 4)Eksāmens
Studenti spēj noteikt nepieciešamo personāla kompetenci, pienākumu un pilnvaru sadalījumu;	1)Pašnovērtējums 2)Praktiskais darbs
Studenti spēj plānot projektam nepieciešamos darbus un resursus	1)Patstāvīgais darbs. 2)Praktiskais darbs komandā 3)Pārbaudes darbs 4)Eksāmens.
Studenti prot kontrolēt projektus, plānā ieviešot korektīvās un preventīvās aktivitātes pēc nepieciešamības.	1)Patstāvīgais darbs. 2)Individuālie pārbaudes darbi. 3)Pārbaudes darbs grupās (5.). 4)Eksāmens.
Studenti spēj strādāt komandā un komunicēt ar projektā iesaistītajām pusēm	1)Pašnovērtējums 2)Projekta prezentācija

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Patstāvīgais darbs.	25
Praktiskie darbi	25
Pārbaudes darbi par projekta posmiem	10
Eksāmena darbs.	40
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	6.0	32.0	32.0	0.0		*	