

RTU studiju kurss "Mūsdienu pētniecības metodes kvalitātes vadībā"**22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte****Vispārējā informācija**

Kods	IV0583
Nosaukums	Mūsdienu pētniecības metodes kvalitātes vadībā
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles; Brīvās izvēles
Atbildīgais mācītspēks	Inga Lapiņa - Doktors, Profesors
Mācītspēks	Līga Kamola - Docents (praktiskais) Irina Degtjarova - Pētnieks
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 6.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kursa mērķis ir veidot un attīstīt studentu izpratni par pētniecības metodēm kā pamatu fundamentālo un lietišķo pētījumu veikšanai kvalitātes vadībā un atbilstības novērtēšanā. Kurss ietver jautājumus par pētniecības būtību, pamatjēdzieniem un metodoloģiju, akcentējot kvalitātes vadības un atbilstības novērtēšanas jomās plašāk izmantotās pētniecības metodes. Studenti attīsta prasmes un kompetenci pētniecībā, piemēram, literatūras un zinātnisko rakstu analīzes veikšanā, empīrisko pētījumu veikšanā, metodes izvēlē atbilstoši pētījuma parametriem, pētījuma rezultātu analīzē un izvērtēšanā, datu interpretēšanā un prezentēšanā, u.c. Kursa laikā studenti apgūst vairākas datu apstrādes datorprogrammas un sagatavo pētījumu vai zinātnisko rakstu.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa uzdevumi ir attīstīt studentu prasmes un kompetenci pētniecībā: •veidot izpratni par pētniecības metodēm kā pamatu fundamentālo un lietišķo pētījumu veikšanai kvalitātes vadībā un atbilstības novērtēšanā; •veidot izpratni par pētījuma etapiem, struktūru un organizāciju; •veidot praktiskas iemaņas darbam ar dažādām pētījumu metodēm un atbilstoši situācijai tās izvēlēties un pielietot kvalitātes vadītāja darbā; •attīstīt analītisko un kritisko domāšanu un spēju raksturot pētījuma metožu lietojamības atbilstību pētījuma dizainam un citiem būtiskiem parametriem; •attīstīt projektu un individuālā darba prasmi; •veidot profesionālās terminoloģijas lietošanas prasmi.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgās studijas tiek organizētas gan individuālā darba, gan grupu darba veidā. Tajās tiek attīstīta izpratne par pētījumu metodēm, to izvēli un lietošanu. Patstāvīgajās studijās ir iekļauts darbs ar obligāto un ieteicamo literatūru, e-studiju materiāliem un e-resursiem. Studenti individuāli veic pašnovērtējumu par savu pētniecības pieredzi, sagatavo un iesniedz recenziju par zinātnisko rakstu. Grupā sagatavo krustvārdu mīklu par pētniecības jautājumiem, izvēloties tematu no saraksta, veic pētījumu par kādu aktuālu kvalitātes vadības vai atbilstības novērtēšanas jomas jautājumu, apstrādā datus ar izvēlētu datorprogrammu, prezentē pētījuma vai zinātniskā raksta rezultātus.
Literatūra	Pamatliteratūra: 1.Mārtinsons, K., Pipere, A., Kamerāde, D. (2016). Pētniecība: teorija un prakse. Rīga: Raka. 2.Kumar, R. (2014). Research methodology: a step-by-step guide for beginners, 4th edition. SAGE, p. 399. Papildu literatūra: 3.Kropļiņš A., Raščevska M. (2004). Kvalitatīvās pētniecības metodes sociālajās zinātnēs. Rīga: Izdevniecība Raka, 178 lpp. 4.Ruane, J. M. (2006). Essentials of research methods: a guide to social science research.- Blackwell Publishing Ltd, p. 239. 5.Field A. (2013). Discover Statistics Using SPSS, 2nd edition. SAGE. 6.Leedy P.D., Ormrod J.E. (2000). Practical Research. Planning and Design, 7th ed. Prentice Hall, p. 346. 7.Geske, A., Grīnfelds, A. (2006). Izglītības pētniecība. Rīga: LU Akadēmiskais apgāds, 261 lpp. 8. http://www.socialresearchmethods.net 9. http://gsociology.icaap.org/methods 10. http://www.wdl.org/en/
Nepieciešamās priekšzināšanas	Pētījumu veikšana un metodes, kuras apgūtas bakalaura studiju līmenī.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienē studijas		Nepilna laika neklātienē studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Pētījuma filozofija. Pētniecības veidi un metodes. Pētniecības ētika un akadēmiskais godīgums.	4	6	2	8
Pētījumu stratēģijas un etapi. Pētījuma dizains. Pētījumu pamatprincipi.	6	6	4	8
Pētniecības tēmas izvēle un pamatojums. Datu vākšana un analīze. Primārie un sekundārie dati.	6	10	4	14
Literatūras un zinātnisko rakstu izvērtējums un citu avotu analīze. Kontentanalīze.	10	12	2	16
Situācijas analīze un dažādas pieejas pētījuma problēmas izvērtēšanā. Aptauja, dokumentu analīze, intervija, fokuss-grupas intervija, ekspertu metode (Delfi metode u.c.) u.tml.	8	10	4	16
Kvantitatīvo un kvalitatīvo pētniecības metožu kombinēta izmantošana. Kvalitātes vadībā izmantojamās metodes.	12	22	6	26

Pētījumu datu apstrādes metodes. Pielietojamo programmu raksturojums un datu apstrāde. Pētījumu datu apstrādes datorprogrammas.	14	20	8	28
Pētījuma noformējums un prezentēšana.	4	10	2	12
Kopā:	64	96	32	128

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Studenti izprot jēdzienus, pētījumu stratēģijas, dizainu un pētījumu veidus.	1) 1. grupu darbs 2) 1. individuālais darbs 3) Eksāmens
Studenti spēj definēt pētniecisko problēmu, izvēlēties atbilstošās pētnieciskās metodes, kritiski izvērtēt zinātnisko publikāciju un pētnieciskos pārskatus.	1) 1. individuālais darbs 2) 2. individuālais darbs 3) Eksāmens
Studenti spēj analizēt un izvērtēt zinātnisko literatūru, izvērtēt zinātnisko publikāciju saturu un izstrādāt recenziju, kurā argumentēti izklāsta savu viedokli.	1) 2. grupu darbs 2) 2. individuālais darbs
Studenti spēj atšķirt kvalitatīvos un kvantitatīvos pētījumus, pārzina konkrētu pētījumu metodes un spēj tās lietot pētījumu veikšanā.	1) 2. grupu darbs 2) 2. individuālais darbs 3) Eksāmens
Studenti prot atlasīt, apkopot, analizēt, sistematizēt, interpretēt un argumentēt pētījumā iegūtos datus. Spēj datus statistiski apstrādāt, iegūtos rezultātus novērtēt un atspoguļot.	1) 2. grupu darbs 2) Prezentācija
Studenti spēj lietot e-resursus pētījumu veikšanā un prot lietot datorprogrammas datu apkopošanā un analizē.	1) 2. grupu darbs 2) Prezentācija
Studenti spēj lietot profesionālo terminoloģiju kvalitātes vadības un atbilstības novērtēšanas pētījumos.	1) 1. un 2. grupu darbs un 1. un 2. individuālais darbs 2) Prezentācija

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
1. individuālais darbs – Pašnovērtējums par pētniecības pieredzi	10
2. individuālais darbs – Recenzija par zinātnisko rakstu	20
1. grupas darbs - Krustvārdu mīkla par pētniecības jautājumiem, izvēloties tematu no saraksta	20
2. grupas darbs – Pētījums par kādu aktuālu kvalitātes vadības vai atbilstības novērtēšanas jomas jautājumu, datu apstrāde ar izvēlētu datorprogrammu, prezentē pētījuma vai zinātniskā raksta rezultātu	40
Eksāmena darbs	10
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi			Brīvās izvēles pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	6.0	32.0	32.0	0.0		*			*	