

RTU studiju kurss "Integrētās vadības sistēmas"**22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte****Vispārējā informācija**

Kods	IV0579
Nosaukums	Integrētās vadības sistēmas
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācībspēks	Inga Lapiņa - Doktors, Profesors
Mācībspēks	Galina Robertsons - Pētnieks
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 6.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Kurss ir veidots tā, lai ļautu apgūt organizāciju integrētu vadības sistēmu (IVS) veidošanas, ieviešanas un pilnveides pamatus. IVS kurss ietver teorētisko zināšanu apguvi par integrētu vadības sistēmu pamatiem, IVS veidošanas principiem, stratēģijām, metodoloģijām, ISO starptautiskās standartizācijas organizācijas standartu prasību interpretāciju IVS veidošanai. Kursa tematika iekļauj starpdisciplināras jomas. Kursa praktiskā daļā iekļauta IVS sistēmas veidošana, iekšējais audits, IVS sistēmas pilnveides pasākumu izstrāde.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Kursa mērķi un uzdevumi: -sniegt ieskatu IVS veidošanas pamatkritēriju dažādībā; -veidot zināšanas par IVS veidošanas principiem, stratēģijām, metodoloģijām, to praktiskā pielietojuma iespējām dažādu nozaru organizācijās; -veidot zināšanas par plašāk zināmo ISO standartu ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 prasību praktisku lietojumu IVS; -veidot zināšanas par nozaru specifiskām interētām kvalitātes vadības sistēmām; -attīstīt praktiskas iemaņas IVS veidošanā, izmantojot ISO standartu prasības; -iegūt prasmes plānot un īstenot IVS iekšējo auditu; -attīstīt prasmes IVS pilnveides pasākumu izstrādei.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Kursa ietvaros tiek izstrādāts projekta darbs – organizācijas IVS sistēma, dokumentēta IVS rokasgrāmātā un procesu aprakstos, ievērojot IVS veidošanai izvēlētos ISO standartus un nozares saistošās prasības. Projekta darba izstrādē ir paredzētas papildus ieteicamās literatūras studijas, organizācijas IVS sfērai saistošo normatīvo aktu pārskats. Projekta darba rezultātus izmanto iekšējā audita īstenošanai. Projekta darbs tiek iesniegts citai studentu grupai, kurā tiek sagatavoti audita jautājumi. IVS iekšējo auditu īsteno un vadības pārskata struktūru izstrādā auditorijā, rezultātus noformē projekta darba pielikumā.
Literatūra	Chang, F.J. (2006). Business process management systems: strategy and implementation. New York: Auerbach Publications. Mežinska, I., Lapiņa, I., Mazais J. (2015). Integrated management systems towards sustainable and socially responsible organisation. Total Quality Management & Business Excellence, 26:5-6, pp. 469-481. Bernardo, M., Simon, A., Tari, J.J., Molina-Azorina, J.F. (2015). Benefits of management systems integration: a literature review. Journal of Cleaner Production, Vol. 94, 2015, pp.260-267. Manuel Ferreira Rebelo Gilberto Santos Rui Silva (2014). A generic model for integration of Quality, Environment and Safety Management Systems. The TQM Journal, Vol. 26 Iss 2 pp. 143 – 159. International Standard ISO 9001:2015 Quality management systems-Requirements, International Organisation for Standardisation, Geneva International Standard ISO 14001:2015 Environmental management systems-Requirements with guidance for use, International Organisation for Standardisation, Geneva International Standard ISO 45001:2018 Occupational health and safety management systems -- Requirements with guidance for use, International Organisation for Standardisation, Geneva
Nepieciešamās priekšzināšanas	Priekšzināšanas par organizācijas procesiem, ISO pārvaldības sistēmu standartiem.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
IVS un ieinteresētās puses, standarti un normatīvie akti IVS	4	2	1	6
IVS veidošanas principi, stratēģijas un metodoloģijas	8	12	2	6
ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 prasības un to lietojums IVS veidošanā	32	16	8	28
IVS iekšējais audits	16	16	4	20

IVS pārvaldības pārskats	4	2	1	4
Kopā:	64	48	16	64

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Studenti spēj raksturot organizācijas integrētu vadības sistēmu (IVS), iesaistītās puses un to lomu IVS, standartu un nozares normatīvo aktu prasību lietojumu IVS izstrādē.	1) Mājas darbs – IVS sfēras biznesa procesiem saistošo normatīvo prasību pārskats. 2) Eksāmena darbs.
Studenti izprot IVS veidošanas principus, stratēģijas, metodoloģijas, to praktiskā pielietojuma iespējas dažādu tautsaimniecības nozaru organizācijās.	1) Grupas projekts – IVS izstrāde izvēlētajā organizācijā. 2) Eksāmena darbs.
Studenti pārzina standartu ISO 9001, ISO 14001 un ISO 45001 prasības un prot tās izmantot IVS veidošanā.	1) Grupas projekts – IVS izstrāde izvēlētajā organizācijā. 2) Eksāmena darbs.
Studenti spēj izveidot IVS pamatelementus konkrētas tautsaimniecības nozares (pēc izvēles) organizācijai.	1) Grupas projekts – IVS izstrāde izvēlētajā organizācijā. 2) Eksāmena darbs.
Studenti pārzina IVS iekšējā audita metodoloģiju, spēj plānot un īstenot auditu atbilstoši auditu programmai, spēj formulēt un dokumentēt audita konstatējumus un audita slēdzienu.	1) Grupas projekts – IVS iekšējā audita plānošana, īstenošana, audita konstatējumu un slēdziena dokumentēšana, audita rezultātu ziņošana 2) Eksāmena darbs.
Studenti izprot IVS pārvaldības pārskata struktūru un spēj izstrādāt vispārīgu IVS pārvaldības pārskatu izvēlētajai organizācijai.	1) Grupas projekts – IVS izstrāde izvēlētajā organizācijā 2) Eksāmena darbs

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Mājas darbs – IVS sfēras biznesa procesiem saistošo normatīvo prasību pārskats	10
Grupas projekts – IVS izvēlētas nozares organizācijai	20
Grupas projekts – IVS iekšējais audits	20
Grupas projekts – IVS vadības pārskats	10
Eksāmena darbs (auditorijā)	40
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	6.0	64.0	0.0	0.0		*	