

RTU studiju kurss "Kvalitātes vadība (studiju projekts)"**22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte****Vispārējā informācija**

Kods	IV0578
Nosaukums	Kvalitātes vadība (studiju projekts)
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītbspēks	Inga Lapiņa - Doktors, Profesors
Mācītbspēks	Irina Degtjarjova - Pētnieks Gaļina Robertsons - Pētnieks
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju projektā studenti attīsta izpratni par vadības sistēmām, kvalitātes jēdzieniem, kvalitātes analīzes, pilnveides un kontroles metodēm un to izmantošanu dažādās jomās un nozarēs. Strādājot ar zinātnisko literatūru, studenti attīsta pētnieciskās prasmes un spēju sistematizēt apkopot pētniecisko informāciju. Studiju kursā studenti izstrādā pētījumu un publiski prezentē pētījuma rezultātus – pārskatu.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	–veidot izpratni par kvalitātes metožu izvēli un lietošanu atbilstoši projekta uzdevumam; –attīstīt prasmi atlasīt un analizēt informāciju; –attīstīt prasmi lietot kvalitātes metodes; –izkopt studentu pētnieciskās prasmes un spēju lietot pētījuma metodes zinātniskās literatūras analīzei; –attīstīt studentu prasmi veidot pētījuma pārskatu.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgajās studijās iekļauta mūsdienu tendenču analīze kvalitātes vadībā, kvalitātes metožu atlase un izvēles pamatojums, pētījuma jautājuma izstrāde, informācijas atlase zinātniskajās datu bāzēs un pētījuma metožu praktiska lietošana. Studenti izstrādā pētījuma pārskatu un prezentē to publiski.
Literatūra	Pamatliteratūra: 1.Pētniecība: Teorija un prakse (2016). K.Martinsone, A.Pipere, D.Kamerāde (red.). R.: RaKa, 546 lpp. 2.Datu bāzes Web of Science, SCOPUS, EBSCOhost, ScienceDirect (pieejams ORTUS). 3.Bergman, B. Quality from Customer Needs to Customer Satisfaction. B.Bergman, B. Klefsjö. Lund: Studentlitteratur, 2010, p. 653. Papildu literatūra: 1.Pautasso, M. (2013). Ten Simple Rules for Writing a Literature Review, PLoS Comput Biol, 9(7): e1003149. https://doi.org/10.1371/journal.pcbi.1003149 2.Hsieh, H., Shannon, S. (2005). Three Approaches to Qualitative Content Analysis, Qualitative Health Research, 15(9), November 2005 1277-1288. DOI: 10.1177/1049732305276687 3.Degtjarjova, I., Lapiņa, I., Freidenfelds, D. (2018). Student as Stakeholder: "Voice of Customer" in Higher Education Quality Development. Marketing and Management of Innovations, 2018, Issue 2, 388-398. 4.Lapiņa, I., Roga, R. and Mūrsepp, P. (2016), "Quality of Higher Education: International Students' Satisfaction and Learning Experience", International Journal of Quality and Service Sciences, Vol. 8 No. 3, pp. 263-278. 5.Studiju un noslēguma darbu noformēšanas metodiskie norādījumi. Aut. kol. I. Lapiņas vadībā. Rīga: RTU Izdevniecība, 2016. 47 lpp.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Zināšanas kvalitātes vadībā un kvalitātes sistēmās.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienē studijas		Nepilna laika neklātienē studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Kvalitātes vadība mūsdienās: jēdzieni, metodes, modeļi. Pētījuma jautājums un dizains.	2	3	1	4
Pētījuma jautājuma formulēšana, zinātniski pētnieciskās literatūras un kvalitātes metožu atlase. Kvalitatīvā kontentanalīze. Rezultātu prezentācija.	8	12	4	16
Pētījuma jautājuma praktiskā izpēte, izmantojot kvalitātes vadības metodes un instrumentus. Rezultātu prezentācija.	8	12	4	16
Pētījuma pārskata veidošana: struktūra, valodas stils, noformējums.	10	15	5	20
Projekta publiskojums, apspriešana un aizstāvēšana.	4	6	2	8
Kopā:	32	48	16	64

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Studenti izprot kvalitātes vadības jēdzienus un metodes. Izprot pētījuma loģiku, struktūru, prot definēt pētījuma jautājumu un atslēgas vārdus, veikt teorētisko pētījumu.	1) Prezentācija par literatūras analīzi. 2) Studiju projekts.
Studenti ievēro projekta uzdevumu, spēj analizēt, sistematizēt, salīdzināt un novērtēt zinātniskajā literatūrā izklāstītās atziņas kvalitātes vadības jomā.	1) Literatūras pārskats (literature review).

Studenti prot lietot kvalitātes vadības metodes un instrumentus, analizēt iegūtos rezultātus, meklēt cēloņsakarības.	1) Prezentācija par pētījuma praktiskās izpētes rezultātiem. 2) Studiju projekts.
Studenti spēj izstrādāt pētījuma pārskatu.	1) Studiju projekts.
Studenti spēj prezentēt, argumentēti izskaidrot un diskutēt par sava darba aspektiem publiskā auditorijā.	1) Prezentācija par literatūras analīzi. 2) Prezentācija par pētījuma praktiskās izpētes rezultātiem. 3) Studiju projekts

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Literatūras pārskats par pētījuma jautājumu kvalitātes vadības jomā un kvalitatīvā kontentanalīze.	25
Pētījuma jautājuma praktiskā izpēte, lietojot kvalitātes vadības metodes un instrumentus.	30
Studiju projekta izstrāde (pētījuma pārskats).	25
Studiju projekta publiska aizstāvēšana.	20
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	0.0	32.0	0.0			*