

RTU studiju kurss "Kvalitātes tehnoloģijas un vadīšana"**22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte****Vispārējā informācija**

Kods	IV0564
Nosaukums	Kvalitātes tehnoloģijas un vadīšana
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītbspēks	Inga Lapiņa - Doktors, Profesors
Mācītbspēks	Jānis Pildavs - Pasniedzējs Gaļina Robertsons - Pētnieks
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 6.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kurss aptver kvalitātes vadības principu teorētisko zinību un praktisko rīcību apguvi. Vispirms studējošie apgūst visaptverošas kvalitātes vadības filozofiju, pēc tam turpina ar praktisko rīcību piemēru izpēti dažādos ražošanas un pakalpojumu sfēras uzņēmumos un valsts pārvaldes institūcijās. Studenti iegūst zināšanas par kvalitātes vadīšanu un tehnoloģijām. Iegūst kompetenci analizēt un pilnveidot procesus, novērtēt kvalitātes riskus un produktu atbilstību.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	-veidot izpratni par kvalitātes jēdzienu, principiem, procesu pieeju, kvalitātes sistēmu un tās nozīmi organizācijas konkurētspējas nodrošināšanā; -veidot izpratni par kvalitātes vadības principiem, sistēmām un metodēm dažādos ražošanas un pakalpojumu uzņēmumos, nevalstiskās organizācijās un valsts pārvaldes institūcijās; -veidot prasmi raksturot organizācijas procesus, produktus un pakalpojumus; -veidot izpratni par standartu veidiem un standartizāciju; -attīstīt prasmes un spējas četros galvenajos virzienos; orientācija uz klienta vajadzībām, nepārtraukta procesu un tehnoloģiju pilnveide, ikviena iesaistīšanās pilnveides procesā, mācīšanās mūža garumā.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgajās studijās iekļauts darbs ar obligāto un ieteicamo literatūru, e-studiju materiāliem, e-resursiem, esejas sagatavošana, patstāvīgais pētījums, prezentāciju sagatavošana, situāciju analīze un ar kvalitātes vadību saistītu praktisku problēmu risinājumu priekšlikumu izstrāde un prezentēšana, apskatu, pārskatu un pašvērtējuma sagatavošana.
Literatūra	Obligātā/Obligatory: 1. Foster, S.T. Managing quality. Integrating the Supply Chain. Pearson Education, 2007. Papildu/Additional: 1. Bergman, B., Klefsjo, B. Quality: From Customer Needs to Customer Satisfaction, (second edition), Studentlitteratur, Lund, Sweden (www.studentlitteratur.se), 2003, 606 p. 2. Juran, J., M., Godfrey, A., B. Juran's Quality Handbook. 5th ed. USA: McGraw-Hill Book Company, 1998. 3. Shridhara Bhat, K. Total Quality Management. Text and Cases. Himalaya Publishing House Pvt. Ltd. Revisited ed., 2010, 758 p. (available on eBook Central database in ORTUS). 4. EFQM excellence model. EFQM, 2013 (available in ORTUS). 5. Quality management principles, ISO, 2015. URL: https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/pub100080.pdf 6. SIA "Latvijas Standarts" standarti (available online in RTU library)
Nepieciešamās priekšzināšanas	Statistikas pamati. Datorprasmes darbam ar MS EXCEL un MS Word programmatūru.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Kvalitātes terminoloģija, koncepcijas. Kvalitātes evolūcija.	6	9	3	12
Kvalitātes vadības teorētiskās nostādnes. Kvalitātes sistēmu modeļi.	6	9	3	12
Kvalitātes vadības standarti. Korporatīvās sociālās atbildības principi. Biznesa izcilības modeļi, pašvērtējuma metodoloģija.	6	9	3	12
Kvalitātes pilnveides metodes un instrumentārijs.	10	15	5	20
Līdervadība, kvalitātes stratēģiskā plānošana. Kvalitātes izmaksas.	8	12	4	16
Procesu vadības principi. Procesu orientēta organizācija	6	9	3	12
Benčmārkinga, SixSigma, Lean un QFD kvalitātes pilnveides metodes.	8	12	4	16
Procesu vadības un kontroles statistiskās metodes. Procesa spējīgums, tās panākšana.	8	12	4	16
Produktu un sistēmu drošuma pamati, Risku novērtēšana un analīze.	6	9	3	12
Kopā:	64	96	32	128

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
--------------------------------	------------------------------

Studējošais spēj lietot profesionālo terminoloģiju, izprot TQM, procesu vadības un kvalitātes pilnveides principus un metodes, korporatīvās sociālās atbildības principus.	1. pašpārbaudes tests. 1. grupu projekts, prezentācija Starppārbaudījums.
Studējošais iegūst pamatzināšanas klientu apmierinātības novērtēšanā, TQM metodoloģijas, nepārtrauktās pilnveides, līdervadības un stratēģiskās plānošanas principu īstenošanā organizācijā, spēj strādāt grupā un individuāli	2. pašpārbaudes tests. 2. grupu projekts, prezentācija Starppārbaudījums
Studējošais spēj izmantot zināšanas procesu parametru raksturotāju vērtēšanā, procesa izklīdes cēloņu veida noteikšanā un cēloņu identificēšanā, kvalitātes pilnveides pasākumu izstrādāšanā.	3. pašpārbaudes tests. 3. grupu projekts, prezentācija Noslēguma eksāmens
Studējošais izprot kvalitātes nodrošināšanas, vadības un pilnveides pasākumu būtību un metodes, prot izvēlēties atbilstošāko risinājuma metodi ar nepietiekamu kvalitāti saistītu problēmu risināšanai.	4. pašpārbaudes tests. 4. grupu projekts., prezentācija Noslēguma eksāmens
Studējošais iegūst pamatzināšanas par kvalitātes vadības standartu un izcilības modeļu lomu un nozīmi kvalitātes nodrošināšanā, par benčmārkinga, Seši Sigma un Lean Sigma metodoloģijām, produktu un sistēmu drošumu un risku analīzi un novērtēšanu.	5. pašpārbaudes tests 5. grupu projekts, prezentācija Noslēguma eksāmens
Studējošais spēj izmantot zinātnisko literatūru un citus informācijas avotus kvalitātes vadības problēmu risināšanā, izprot un spēj lietot kvalitātes vadības un atbilstības novērtēšanas tematikas profesionālo terminoloģiju.	Individuālais patstāvīgais darbs. Grupu prezentācijas. Starppārbaudījums un noslēguma eksāmens.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Grupu projekti par kvalitātes vadības un kvalitātes pilnveides principu un jēdzienu izpratni (Nr. 1.,2.).	15
Individuālais patstāvīgais darbs par klientu apmierinātības novērtēšanu, kvalitātes pilnveides metožu izvēli un izmantošanu (eseja).	15
Starppārbaudījums	20
Grupu projekti (Nr. 3., 4.,5.) par kvalitātes izpratni organizācijas kontekstā, problēmu risināšanas metožu izmantošanu un KSA principu īstenošanu.	15
Pieci pašpārbaudes testi	15
Noslēguma eksāmens	20
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	6.0	32.0	32.0	0.0		*	