

**RTU studiju kurss "Personāla attīstības metodes"****22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte****Vispārējā informācija**

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kods                                                | IV0563                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nosaukums                                           | Personāla attīstības metodes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Studiju kursa statuss programmā                     | Obligātais/Ierobežotās izvēles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Atbildīgais mācītspēks                              | Jana Eriņa - Doktors, Asociētais profesors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Mācītspēks                                          | Aivars Dresmanis - Vieslektors, Lekciju un praktisko darbu vadīšana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Apjoms daļās un kredītpunktos                       | 1 daļa, 6.0 kredītpunkti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Studiju kursa īstenošanas valodas                   | LV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Anotācija                                           | Personāla attīstības metodes ir studiju kurss, kurā apvienotas mūsdienu tendences personāla vadības jomā. Personāls ir viens no būtiskākajiem uzņēmuma darbību ietekmējošajiem faktoriem, tāpēc studiju kursa mērķis ir radīt izpratni par supervīzijas, mentoringa, koučinga metodēm, to lietošanu personāla pilnveidošanā un atbalstīšanā. Studiju kursa beigās studenti iegūs pamata prasmes personāla attīstības metožu lietošanā, attīstīs komunikācijas stilu, iegūs iemaņas komandas mērķu uzstādīšanā un kontrolē. Studiju kurss ir izveidots tādā veidā, lai vispusīgi attīstītu studenta prasmes vadīt un motivēt uzņēmuma darbiniekus. Liela nozīme ir praktiskām nodarbībām, kurās studenti mācās izmantot personāla attīstības tehnikas un metodes. Kursa beigās studenti iegūst ne tikai teorētisko izpratni par personāla attīstības metožu būtību, bet arī praktiskās iemaņas šo metožu lietošanā ikdienā.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs | Studiju kurss papildina iepriekš iegūtās zināšanas un iemaņas personāla vadībā ar personāla attīstības metodēm, kuru nolūks ir palīdzēt studentiem izprast mentoringa, supervīzijas un koučinga nozīmi un lomu personāla un organizācijas mērķu sasniegšanā; izprast koučingā, supervīzijā un mentoringā lietotos terminus un metodes; prast izvēlēties situācijai piemērotākās personāla attīstības metodes; prast lietot iegūtās zināšanas un iemaņas personāla attīstības plānu sagatavošanā un realizācijā; izprast koučinga pielietošanas priekšrocības biznesā; saprast koučinga sesijas posmus un to nozīmi rezultāta sasniegšanā; pārzināt svarīgākos koučinga aspektus, lai veicinātu uzņēmuma sekmīgu darbību; spēt izmantot koučinga metodes projektu un biznesa vadīšanā.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi     | Studiju kursa ietvaros tiek izstrādāti patstāvīgie darbi atbilstoši kursa tēmām, kas paredz papildus ieteicamajā literatūrā un citos informācijas avotos esošās informācijas apkopošanu, analīzi un novērtējumu. Praktiskajos darbos studenti analizē un novērtē situācijas, pamato savus secinājumus un priekšlikumus. Patstāvīgā darba rezultāti tiek prezentēti, iesaistot studentus diskusijās. Patstāvīgie darbi tiek organizēti gan individuāli, gan 3-5 cilvēku grupā. Pirms katras nodarbības studentiem ir jāiepazīstas ar izdales materiāliem un jāpasagatavo jautājumi par lekcijas vai nodarbības tēmu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Literatūra                                          | Mankin, D. Human Resource Development Oxford University Press, 2009<br>Stanier, M.B. The Coaching Habit: Say Less, Ask More & Change the Way You Lead Forever Box of Crayons Press, 2016<br>Thornton, Christine., Group and team coaching : the secret life of groups /Christine Thornton., xx, 281 lpp. : ilustrācijas ; 20 cm.<br>Vitmors, Dž. Koučings sasniegumiem Rīga: Zvaigzne ABC, 2013<br>Metz, Ruth F.. Coaching in the Library : A Management Strategy for Achieving Excellence [elektronisks resurss] / Chicago : American Library Association Editions, 2011., 122 p.<br>Supervīzija: teorija, pētījumi, prakse : rakstu krājums /sastādītājas: Kristīne Mārtinsons, Dr.psych., Sandra Mihailova, Dr.psych. ; recenzentes: Maija Zakriževska, Dr.psych., Liāna Deklava, Dr.med. ; literārā redaktore Regīna Jozauska ; Rīgas Stradiņa Universitāte. Rīga : Rīgas Stradiņa universitāte, c2017., 422 lpp. : ilustrācijas, shēmas, tabulas ; 25 cm<br>Belbin R.M., Butterworth H. Management Teams: Why They Succeeded or Fail Oxford, 2010<br>Fisher, R., Ury, W. Getting to Yes: Negotiating an agreement without giving in Random House, 2012<br>Mullins, J.L. Management and Organisational Behaviour Pearson Education, 2007<br>Blanchard,H.K., Johnson, S. The One Minute Manager Berkley Books, 1982<br>GallweyT. The Inner Game of Tennis Pan Macmillan, 2014<br>Bolis, J. Mediācija Juridiskā koledža, 2007 |
| Nepieciešamās priekšzināšanas                       | Darba pieredze, zināšanas uzņēmējdarbībā un vadīšanā                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Studiju kursa saturs**

| Saturs                                                                                                                    | Pilna un nepilna laika klātienēs studijas |                | Nepilna laika neklātienēs studijas |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------|------------------------------------|----------------|
|                                                                                                                           | Kontakt stundas                           | Patstāv. darbs | Kontakt stundas                    | Patstāv. darbs |
| Ievadnodarbība: studiju kursa mērķis, sagaidāmie rezultāti un prasības studiju kursā. Personāla attīstības pamatjēdzieni. | 4                                         | 6              | 1                                  | 4              |
| Personāla attīstības metožu nozīme organizācijas mērķu sasniegšanā                                                        | 4                                         | 6              | 1                                  | 10             |
| Koučinga procesa sastāvdaļas                                                                                              | 4                                         | 6              | 2                                  | 14             |
| Komunikācijas prasmes (rapports, klausīšanās, izjautāšana)                                                                | 4                                         | 8              | 2                                  | 10             |
| Komandu un individuālais koučings                                                                                         | 4                                         | 8              | 2                                  | 8              |

|                                                 |    |    |    |     |
|-------------------------------------------------|----|----|----|-----|
| Pārmaiņu un konfliktu koučings                  | 4  | 8  | 2  | 8   |
| Projektu un komandu vadīšana ar koučinga pieeju | 4  | 8  | 2  | 8   |
| Mentoringa veidi                                | 4  | 6  | 2  | 22  |
| Mentoringa process un metodes                   | 16 | 20 | 4  | 26  |
| Supervīzijas process un metodes                 | 16 | 20 | 6  | 26  |
| Kopā:                                           | 64 | 96 | 24 | 136 |

#### ***Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana***

| Sasniedzamie studiju rezultāti                                                                                                                                     | Rezultātu vērtēšanas metodes                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Izprot atšķirības starp personāla attīstības metodēm, to praktisko pielietojumu                                                                                    | Diskusija auditorijā, pārbaudes darbs, eksāmena darbs.         |
| Izprot koučinga metodi, atšķirības starp koučinga veidiem, to praktisku lietošanu darbinieku profesionālās efektivitātes paaugstināšanā, biznesa mērķu sasniegšanā | Praktiskie darbi, diskusijas, pārbaudes darbs, eksāmena darbs. |
| Saprot koučinga lietošanas veidus biznesā                                                                                                                          | Praktiskie darbi, diskusijas, pārbaudes darbs, eksāmena darbs. |
| Izprot mentoringa metodi, mentoringa veidus, to praktisku lietošanu darbinieku mācīšanās prasmju, kompetences paaugstināšanā, pārmaiņu ieviešanā organizācijā      | Praktiskie darbi, diskusijas, pārbaudes darbs, eksāmena darbs. |
| Izprot supervīzijas metodi, tās praktisku lietošanu darbinieku profesionālās efektivitātes paaugstināšanā, krīžu risināšanā                                        | Praktiskie darbi, diskusijas, pārbaudes darbs, eksāmena darbs. |

#### ***Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji***

| Kritērijs                                                                          | % no kopējā vērtējuma |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Praktiskie un patstāvīgie darbi, pārbaudes darbi, dalība diskusijās, prezentācijas | 60                    |
| Eksāmena darbs                                                                     | 40                    |
| Kopā:                                                                              | 100                   |

#### ***Studiju kursa plānojums***

| Daļa | KP  | Stundas  |          |         | Pārbaudījumi |        |       |
|------|-----|----------|----------|---------|--------------|--------|-------|
|      |     | Lekcijas | Prakt d. | Laborat | Ieskaite     | Eksām. | Darbs |
| 1.   | 6.0 | 32.0     | 32.0     | 0.0     |              | *      |       |