

**RTU studiju kurss "Saskarsmes psiholoģija"**

33000 Datorzinātnes, informācijas tehnoloģijas un enerģētikas fakultāte

**Vispārējā informācija**

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kods                                                | DE0516                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nosaukums                                           | Saskarsmes psiholoģija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Studiju kursa statuss programmā                     | Obligātais/Ierobežotās izvēles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Atbildīgais mācītspēks                              | Airisa Šteinberga - Doktors, Asociētais profesors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Mācītspēks                                          | Sandra Gudzuka - Docents (praktiskais)<br>Anete Hofmane - Lektors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Apjoms daļās un kredītpunktos                       | 1 daļa, 3.0 kredītpunkti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Studiju kursa īstenošanas valodas                   | LV, EN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Anotācija                                           | Saskarsmes psiholoģija ir Sociālās psiholoģijas virziens, kas pēta cilvēku savstarpējo uztveri un mijiedarbību. Studiju kurss iepazīstina ar nozīmīgākajiem cilvēku uzvedības un savstarpējo attiecību fenomeniem. Sniedz teorētisko koncepciju un praktiskās pieejas apskatu, iepazīstina ar jaunākajiem pētījumiem un zinātnisko problemātiku.                                                                                                                    |
| Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs | Studiju kursa mērķis ir pilnveidot studentu saskarsmes kompetenci un izpratni par saskarsmes psiholoģiskajiem aspektiem. Studiju kursa uzdevumi: 1. Papildināt zināšanas par saskarsmes psiholoģijas pētījumu rezultātiem. 2. Attīstīt spēju analizēt saskarsmes problēmsituācijas. 3. Attīstīt efektīvas komunikācijas prasmes.                                                                                                                                    |
| Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi     | Psiholoģiskās literatūras analīze. Uzdevums: izpratne par psiholoģisko koncepciju un teoriju pamatnostādņēm un to atšķirībām. Veikt saskarsmes problēmsituācijas analīzi, izmantojot vienu no psiholoģijas pieejām. Veikt saskarsmes fenomenu izpēti, izmantojot kādu no psiholoģiskajām pētniecības metodēm.                                                                                                                                                       |
| Literatūra                                          | Obligātā/Obligatory:<br>Inese Ešenvalde. 10 korporatīvās uzvedības baušļi. Rīga. Merkūrijs Lat. 2008<br>Communication as... Perspectives on Theory. Edited by Gregory J. Shepherd, Jeffrey St. John. University of Miami, USA 2005<br>David G. Myers, Jean Twenge, Social Psychology. 14 th Edition 2019<br>Ieteicamā/Additional:<br>V.Reņģe.Sociālā psiholoģija.R.Zvaigzne ABC,2002<br>A.Pīzs.Ķermeņa valoda. R.,1994.<br>A.Vorobjovs. Sociālā psiholoģija. R.2003 |
| Nepieciešamās priekšzināšanas                       | Nav nepieciešamas speciālas priekšzināšanas, lai gan orientēšanās sociālo zinātņu pamata kategorijās var stimulēt saskarsmes psiholoģijas apguvi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Studiju kursa saturs**

| Saturs                                                                                                      | Pilna un nepilna laika klātienes studijas |                | Nepilna laika neklātienes studijas |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------|------------------------------------|----------------|
|                                                                                                             | Kontakt stundas                           | Patstāv. darbs | Kontakt stundas                    | Patstāv. darbs |
| Saskarsmes psiholoģijas priekšmets; pētījumu virzieni; psiholoģiskās teorijas.                              | 4                                         | 4              | 2                                  | 6              |
| Saskarsmes psiholoģijas pētnieciskās metodes; eksperimentu rezultāti; artefakti.                            | 4                                         | 6              | 2                                  | 8              |
| Izpratne par cilvēku neadekvātas uzvedības iemesliem dažādu koncepciju ietvaros. konkrētu gadījumu analīze. | 4                                         | 6              | 2                                  | 8              |
| Sociālā percepcijas fenomeni. Kauzālās atribūcijas pētījumi.                                                | 4                                         | 6              | 2                                  | 8              |
| Sociālās ietekmes pētījumi. Ietekmēšanas un pārliecināšanas paņēmieni.                                      | 4                                         | 6              | 2                                  | 8              |
| Saskarsmes fenomeni grupās. Grupu diskusijas; lēmuma pieņemšanas modeļi.                                    | 4                                         | 5              | 2                                  | 6              |
| Konkrētu situāciju analīze un optimālu problēmsituāciju risinājumu modelēšana.                              | 4                                         | 8              | 2                                  | 10             |
| Izpratne par Es-koncepciju saskarsmē, personiskās saskarsmes kompetences pilnveides iespējas.               | 4                                         | 8              | 2                                  | 10             |
| Kopā:                                                                                                       | 32                                        | 49             | 16                                 | 64             |

**Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana**

| Sasniedzamie studiju rezultāti                                                                                   | Rezultātu vērtēšanas metodes                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Izprot saskarsmes procesa psiholoģiskos aspektus, spēj orientēties atšķirīgās psiholoģiskās teorijās un pieejās. | Pārbaudes darbs. Eksāmens.                                                                  |
| Spēj analizēt sakarsmes problēmsituācijas.                                                                       | Konkrētu gadījumu analīze. Eksāmens.                                                        |
| Prot pielietot alternatīvus saskarsmes problēmu risinājumus.                                                     | Konkrētu gadījumu analīze. Patstāvīgs uzdevums. Atskaite par patstāvīgo uzdevumu. Eksāmens. |
| Spēj izmantot sociālp psiholoģiskas metodes saskarsmes procesa pilnveidei.                                       | Atskaite par patstāvīgā uzdevumu. Eksāmens.                                                 |

**Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji**

| Kritērijs                 | % no kopējā vērtējuma |
|---------------------------|-----------------------|
| Pārbaudes darbs           | 20                    |
| Konkrētu gadījumu analīze | 30                    |
| Patstāvīgais uzdevums     | 20                    |
| Eksāmens                  | 30                    |
| Kopā:                     | 100                   |

***Studiju kursa plānojums***

| Daļa | KP  | Stundas  |          |         | Pārbaudījumi |        |       |
|------|-----|----------|----------|---------|--------------|--------|-------|
|      |     | Lekcijas | Prakt d. | Laborat | Ieskaite     | Eksām. | Darbs |
| 1.   | 3.0 | 16.0     | 16.0     | 0.0     |              | *      |       |