

**RTU studiju kurss "Kvalitātes vadība (studiju projekts)"****22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte****Vispārējā informācija**

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kods                                                | IV0433                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Nosaukums                                           | Kvalitātes vadība (studiju projekts)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Studiju kursa statuss programmā                     | Obligātais/Ierobežotās izvēles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Atbildīgais mācītbspēks                             | Gaļina Robertsons - Pētnieks                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Mācītbspēks                                         | Inga Lapiņa - Doktors, Profesors<br>Irina Degtjarjova - Pētnieks                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Apjoms daļās un kredītpunktos                       | 1 daļa, 3.0 kredītpunkti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Studiju kursa īstenošanas valodas                   | L.V, EN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Anotācija                                           | Studiju projektā studenti apgūst kvalitātes vadības svarīgākos jēdzienus, metodes, sistēmas un modeļus, veicot pētījumu kvalitātes vadības jomā. Studenti iegūst prasmi atlasīt un analizēt zinātnisko literatūru par kvalitātes vadības mūsdienu tendencēm, analizēt pētījuma jautājumu, lietot kvalitatīvās kontentanalīzes metodi, veidot pētījuma pārskatu un prezentēt rezultātus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs | –nostiprināt studentu zināšanas kvalitātes vadībā, veidot izpratni par galvenajiem kvalitātes jēdzieniem, metodēm, sistēmām un modeļiem;<br>–izkopt studentu pētnieciskās prasmes;<br>–attīstīt studentu prasmi veidot pētījuma pārskatu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi     | Patstāvīgajās studijās iekļauta mūsdienu tendenču analīze kvalitātes vadībā, pētījuma jautājuma izstrāde, informācijas atlase zinātniskajās datu bāzēs un pētījuma metožu (kvalitatīvās kontentanalīzes) praktiska lietošana. Studenti izstrādā pētījuma pārskatu un prezentē to publiski.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Literatūra                                          | Pamatliteratūra:<br>1.Pētniecība: Teorija un prakse (2016). K.Martinsone, A.Pipere, D.Kamerāde (red.). R.: RaKa, 546 lpp.<br>2.Datu bāzes Web of Science, SCOPUS, EBSCOhost, ScienceDirect (pieejams ORTUS).<br>3.Vasiļevska D. (2017). Kvalitātes nodrošināšanas vadība. R.: Juridiskā koledža, 233 lpp.<br>Papildu literatūra:<br>1.Pautasso, M. (2013). Ten Simple Rules for Writing a Literature Review, PLoS Comput Biol, 9(7): e1003149. <a href="https://doi.org/10.1371/journal.pcbi.1003149">https://doi.org/10.1371/journal.pcbi.1003149</a><br>2.Hsieh, H., Shannon, S. (2005). Three Approaches to Qualitative Content Analysis, Qualitative Health Research, 15(9), November 2005 1277-1288. DOI: 10.1177/1049732305276687<br>3.Dagtjarjova, I., Lapiņa, I., Freidenfelds, D. (2018). Student as Stakeholder: "Voice of Customer" in Higher Education Quality Development. Marketing and Management of Innovations, 2018, Issue 2, 388-398.<br>4.Lapiņa, I., Roga, R. and Mūrsepp, P. (2016), "Quality of Higher Education: International Students' Satisfaction and Learning Experience", International Journal of Quality and Service Sciences, Vol. 8 No. 3, pp. 263-278.<br>5.Studiju un noslēguma darbu noformēšanas metodiskie norādījumi. Aut. kol. I. Lapiņas vadībā. Rīga: RTU Izdevniecība, 2016. 47 lpp. |
| Nepieciešamās priekšzināšanas                       | Zināšanas kvalitātes vadībā un kvalitātes sistēmās.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Studiju kursa saturs**

| Saturs                                                                                                                                                                                               | Pilna un nepilna laika klātienes studijas |                | Nepilna laika neklātienes studijas |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------|------------------------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                                      | Kontakts stunda                           | Patstāv. darbs | Kontakts stunda                    | Patstāv. darbs |
| Kvalitātes vadības mūsdienu tendences: jēdzieni, metodes, modeļi. Pētījuma jautājums un dizains.                                                                                                     | 2                                         | 3              | 1                                  | 4              |
| Kvalitātes vadības svarīgāko jēdzienu un metožu analīze, veidojot sistemātisku literatūras pārskatu. Darbs zinātniskajās datu bāzēs, informācijas atlase un sistematizēšana. Rezultātu prezentācija. | 8                                         | 12             | 4                                  | 16             |
| Kvalitātes vadības svarīgāko jēdzienu un metožu analīze, izmantojot kvalitatīvās kontentanalīzes metodi. Rezultātu prezentācija.                                                                     | 8                                         | 12             | 4                                  | 16             |
| Pētījuma pārskata veidošana: struktūra, valodas stils, noformējums.                                                                                                                                  | 10                                        | 15             | 5                                  | 20             |
| Projekta publiskojums, apspriešana un aizstāvēšana.                                                                                                                                                  | 4                                         | 6              | 2                                  | 8              |
| Kopā:                                                                                                                                                                                                | 32                                        | 48             | 16                                 | 64             |

**Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana**

| Sasniedzamie studiju rezultāti                                                                                                                                | Rezultātu vērtēšanas metodes                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Studenti pārzina kvalitātes jēdzienus un metodes, pētījuma loģiku, struktūru, prot definēt pētījuma jautājumu un atslēgas vārdus.                             | 1)Prezentācija par kvalitātes jēdzieniem un metodēm, veicot sistemātisku literatūras analīzi un izstrādājot pārskatu.<br>2)Studiju projekts. |
| Studenti spēj analizēt, klasificēt, salīdzināt zinātniskajā literatūrā izklāstītās atziņas par kvalitātes jēdzieniem un metodēm saskaņā ar projekta uzdevumu. | 1)Literatūras pārskats (literature review).                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Studenti prot lietot kvalitatīvās kontentanalīzes metodi kvalitātes jēdzienu un metožu kontekstā, definēt kategorijas, analizēt iegūtos rezultātus, meklēt cēloņsakarības. | 1)Prezentācija par kvalitātes jēdzieniem un metodēm, izmantojot kvalitatīvās kontentanalīzes metodi.<br>2)Studiju projekts.                                                                                                                          |
| Studenti spēj izstrādāt pētījuma pārskatu.                                                                                                                                 | 1)Studiju projekts.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Studenti spēj prezentēt, argumentēti izskaidrot un diskutēt par sava darba aspektiem publiskā auditorijā.                                                                  | 1)Prezentācija par kvalitātes jēdzieniem un metodēm, veicot sistemātisku literatūras analīzi un izstrādājot pārskatu.<br>2)Prezentācija par kvalitātes jēdzieniem un metodēm, izmantojot kvalitatīvās kontentanalīzes metodi.<br>3)Studiju projekts. |

#### ***Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji***

| Kritērijs                                                                                                                 | % no kopējā vērtējuma |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Kvalitātes jēdzieni un metodes: literatūras pārskats un rezultātu prezentācija.                                           | 25                    |
| Kvalitatīvā kontentanalīze par kvalitātes jēdzieniem un metodēm: kategoriju veidošana un analīze, rezultātu prezentācija. | 20                    |
| Studiju projekta izstrāde (pētījuma pārskats).                                                                            | 40                    |
| Studiju projekta publiska aizstāvēšana.                                                                                   | 15                    |
| Kopā:                                                                                                                     | 100                   |

#### ***Studiju kursa plānojums***

| Daļa | KP  | Stundas  |          |         | Pārbaudījumi |        |       |
|------|-----|----------|----------|---------|--------------|--------|-------|
|      |     | Lekcijas | Prakt d. | Laborat | Ieskaite     | Eksām. | Darbs |
| 1.   | 3.0 | 0.0      | 40.0     | 0.0     |              |        | *     |