

RTU studiju kurss "Procesu vadība (studiju projekts)"**22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte****Vispārējā informācija**

Kods	IV0428
Nosaukums	Procesu vadība (studiju projekts)
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītspēks	Anita Straujuma - Doktors, Asociētais profesors
Mācītspēks	Inga Lapiņa - Doktors, Profesors Iveta Mežinska - Doktors, Docents
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kursa nozīmīgākā daļa veltīta procesu padziļinātai analīzei, nosakot procesa īpašnieku, mērķus, mērījumus, pilnveides iespējas un izvirzot jaunus procesu mērķus. Kursa ietvaros studenti izstrādā organizācijas biznesa/pamatdarbības, vadības un atbalsta procesu aprakstus, veido procesu mijiedarbības kartes, apgūst un veido procesu diagrammas, apgūst procesu pilnveides metožu izvēli un lietošanu.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	• veidot izpratni par uzņēmuma procesu tiptiem, to vadību, kontroli un pilnveidi; • attīstīt prasmi lietot pilnveides metodes praksē; • veidot izpratni par kontroles funkcijām, attīstīt spēju veikt analīzi un lietot uzņēmuma procesu mērījumus; • veidot prasmi veikt padziļinātu procesu analīzi, noteikt procesa īpašnieku, mērķus un pilnveides iespējas.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Patstāvīgajās studijās studenti apgūst teorētisko literatūru par procesu vadību organizācijā, izvēlas un padziļināti analizē pamatdarbības/biznesa, atbalsta un vadības procesus, veido procesu plūsmas kartes, sagatavo un prezentē studiju projektu.
Literatūra	Pamatliteratūra: 1) B.Bergman, B.Klefsjo. Quality from Customer Needs to Customer Satisfaction, 2010. 2) Marlon Dumas, Marcello La Rosa, Jan Mendling, Hajo A. Reijers, Fundamentals of business process management, 2018. Papildu literatūra: 1) John Jeston, Business process management : practical guidelines to successful implementations, 2018. 2) Ahmed Fawzy, Business analysis and process modeling : a beginner's guide to business strategy and process improvement, 2018. 3) Studiju un noslēguma darbu noformēšanas metodiskie norādījumi. Aut. kol. I. Lapiņas vadībā. Rīga: RTU Izdevniecība, 2016. 47 lpp.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Pamatzināšanas procesu analīzē un vadībā.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Pamatdarbības, atbalsta un vadības procesi, procesu identifikācija	2	3	1	4
Procesu karte – izstrāde	8	12	4	16
Atsevišķu procesu plūsmshēmas, mērāmi mērķi, uzlabojumi, procesu īpašnieki	8	12	4	16
Pētījuma pārskata veidošana (zinātniskā publikācija): struktūra, valodas stils, noformējums.	10	15	5	20
Projekta publiskojums, apspriešana un aizstāvēšana.	4	6	2	8
Kopā:	32	48	16	64

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Studenti pārzina pētījuma loģiku, struktūru, prot definēt pētījuma jautājumu un atslēgas vārdus.	1)Prezentācija par procesu vadības jēdzieniem un metodēm, veicot sistemātisku literatūras analīzi un izstrādājot pārskatu. 2)Studiju projekts.
Studenti spēj analizēt, klasificēt, salīdzināt zinātniskajā literatūrā izklāstītās atziņas saskaņā ar projekta uzdevumu.	Sistemātisks literatūras pārskats.
Studenti prot identificēt procesus, izstrādāt procesu karti un plūsmshēmas saskaņā ar projekta uzdevumu, definēt kategorijas, analizēt iegūtos rezultātus, meklēt cēloņsakarības.	Studiju projekts.
Studenti spēj izstrādāt pētījuma pārskatu, izmantojot zinātniskās publikācijas izstrādes principus.	Studiju projekts.

Studenti spēj prezentēt, argumentēti izskaidrot un diskutēt par sava darba aspektiem publiskā auditorijā.	1)Prezentācija par izvēlēta uzņēmuma procesu vadību un mērāmiem uzlabojumiem, veicot sistemātisku literatūras analīzi un izstrādājot pārskatu. 2)Studiju projekts.
---	---

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Procesu vadības jēdzieni, pamatdarbības/biznesa, atbalsta un vadības procesu plūsmas karšu izstrāde un pilnveides metodes.	35
Studiju projekta izstrāde (pētījuma pārskats).	30
Studiju projekta publiska aizstāvēšana.	35
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	0.0	40.0	0.0			*