

**RTU studiju kurss "Procesu analīze un vadība"****22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte****Vispārējā informācija**

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kods                                                | IV0305                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Nosaukums                                           | Procesu analīze un vadība                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Studiju kursa statuss programmā                     | Obligātais/Ierobežotās izvēles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Atbildīgais mācītspēks                              | Anita Straujuma - Doktors, Asociētais profesors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Mācītspēks                                          | Inga Lapiņa - Doktors, Profesors<br>Gundars Kokins - Pētnieks<br>Inta Kulberga - Doktors, Asociētais profesors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Apjoms daļās un kredītpunktos                       | 1 daļa, 3.0 kredītpunkti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Studiju kursa īstenošanas valodas                   | LV, EN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Anotācija                                           | Studiju kurss veido padziļinātu studentu izpratni par procesu būtību, procesu tipiem, veidiem, klasifikācijas sistēmām, plānošanu un kontroli, attīsta prasmi izvēlēties un lietot procesu pilnveides metodes. Kursu veido trīs tematiskie moduļi: plānošanas funkcija un tās lietojums uzņēmuma pārvaldībā, kontroles funkcija un tās lietošana procesu vadībā, metodes uzņēmuma darbības attīstībai un uzlabošanai.                                                                                                                                                                        |
| Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs | <ul style="list-style-type: none"> <li>• veidot izpratni par procesa jēdzienu, procesu vadības principiem un to nozīmi organizācijas darbībā;</li> <li>• veidot izpratni par procesu uzraudzību un pilnveidi;</li> <li>• veidot praktiskās iemaņas procesu identificēšanā, procesu mijiedarbības noteikšanā, procesu analīzē;</li> <li>• attīstīt spēju identificēt problēmas procesā un rast pilnveides iespējas;</li> <li>• attīstīt izpratni par procesu kontroles funkciju, tās lietošanu organizācijas pārvaldībā.</li> </ul>                                                           |
| Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi     | Patstāvīgajās studijās studenti apgūst teorētiskos materiālus, izstrādā mājas darbus. Studiju kursa būtiska daļa ir darbs grupās, izstrādājot un prezentējot vairākus patstāvīgus darbus. Tas veicina sadarbības prasmes attīstību, spēju strādāt komandā, noteikt prioritātes un vienoties par rezultātu, uzlabo laika vadības prasmi, teorētisko zināšanu izpratni un stiprina praktiskās iemaņas. Publiska uzstāšanās attīsta prezentācijas prasmi.                                                                                                                                       |
| Literatūra                                          | <p>Pamatliteratūra:</p> <p>1)B.Bergman, B.Klefsjo (2010). Quality from Customer Needs to Customer Satisfaction.</p> <p>2)Bjarne Berg Wig (1996). Quality Improvement as a Craft. Handbook for practitioners, Norwegian Association for Quality and Leadership, p. 232.</p> <p>Papildu literatūra:</p> <p>1)Madan, P. (2010). Production and operations management, New Delhi:Global Vision Publishing House, p. 698.</p> <p>2)Starr, M.K. (2008). Production and operations management.-Mason, OH:Cengage Learning, p. 890.</p> <p>3)<a href="http://www.iso.org">http://www.iso.org</a></p> |
| Nepieciešamās priekšzināšanas                       | Nav nepieciešamas priekšzināšanas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**Studiju kursa saturs**

| Saturs                                                     | Pilna un nepilna laika klātienēs studijas |                | Nepilna laika neklātienēs studijas |                |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------|------------------------------------|----------------|
|                                                            | Kontakt stundas                           | Patstāv. darbs | Kontakt stundas                    | Patstāv. darbs |
| Ievads. Procesi, to veidošanās un vadīšana.                | 3                                         | 4              | 1                                  | 4              |
| Procesa jēdziens. Procesu pieeja.                          | 4                                         | 6              | 2                                  | 8              |
| Procesu tipi. Procesu veidi                                | 2                                         | 3              | 1                                  | 4              |
| Procesu identificēšana, procesu kopums un to mijiedarbība. | 4                                         | 6              | 2                                  | 8              |
| Procesi un uzņēmuma struktūra.                             | 3                                         | 5              | 2                                  | 8              |
| Procesu plānošana un dokumentēšana. Procesu karte.         | 4                                         | 6              | 2                                  | 8              |
| Kontroles funkcija un tās pielietošana procesu vadībā.     | 4                                         | 6              | 2                                  | 8              |
| Datu veidi. Datu iegūšana un analīze.                      | 4                                         | 6              | 2                                  | 8              |
| Procesu vadība – ISO standarta prasības.                   | 2                                         | 3              | 1                                  | 4              |
| Korekcija, korektīvā darbība, preventīvā darbība.          | 2                                         | 3              | 1                                  | 4              |
| Kopā:                                                      | 32                                        | 48             | 16                                 | 64             |

**Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana**

| Sasniedzamie studiju rezultāti                                                                                                           | Rezultātu vērtēšanas metodes                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Studenti spēj raksturot procesu vadības principus, prot izmantot iegūtās zināšanas uzņēmuma procesu identificēšanā, analīzē un kontrolē. | 1)Praktiskais darbs grupās.<br>2)Pārbaudes darbi.<br>3)Mājas darbs.<br>4)Eksāmens. |

|                                                                                                                                                                                     |                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Studenti spēj plānot procesus, ievērojot atšķirīgu uzņēmumu veidus un stratēģiju īpatnības. Studenti spēj interpretēt datus, pielietot instrumentus datu analīzei.                  | 1)Praktiskais darbs grupās.<br>2)Pārbaudes darbi.                |
| Studenti spēj pamatot procesu analīzes rezultātus un izstrādāt ieteikumus procesu pilnveidei. Studenti prot izmantot iegūtās zināšanas ar procesu vadību saistītu lēmumu pieņemšanā | 1)Praktiskais darbs grupās.<br>2)Pārbaudes darbi.<br>3)Eksāmens. |
| Studenti pārzina galvenos instrumentus, lai apkopotu un analizētu datus, kā arī veidotu kontroles sistēmas uzņēmumā.                                                                | 1)Praktiskais darbs grupās.<br>2)Pārbaudes darbi.<br>3)Eksāmens. |

#### ***Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji***

| Kritērijs                                                                                                                                                                             | % no kopējā vērtējuma |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Apmeklējums un aktivitāte.                                                                                                                                                            | 10                    |
| Pārbaudes darbi par plānošanas funkciju un tās lietojumu uzņēmuma pārvaldībā, kontroles funkciju un tās lietošanu procesu vadībā, metodēm uzņēmuma darbības attīstībai un uzlabošanai | 30                    |
| Patstāvīgais darbs un publiska prezentācija par vienu no kursa tēmām                                                                                                                  | 30                    |
| Eksāmena esija                                                                                                                                                                        | 30                    |
| Kopā:                                                                                                                                                                                 | 100                   |

#### ***Studiju kursa plānojums***

| Daļa | KP  | Stundas  |          |         | Pārbaudījumi |        |       |
|------|-----|----------|----------|---------|--------------|--------|-------|
|      |     | Lekcijas | Prakt d. | Laborat | Ieskaite     | Eksām. | Darbs |
| 1.   | 3.0 | 20.0     | 20.0     | 0.0     |              | *      |       |