

RTU studiju kurss "Kvalitātes regulēšana un kontroles pamati"

31000 Būvniecības un mašīnzinību fakultāte

Vispārējā informācija

Kods	BM0221
Nosaukums	Kvalitātes regulēšana un kontroles pamati
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles; Brīvās izvēles
Atbildīgais mācītspēks	Aldis Balodis - Doktors, Docents
Mācītspēks	Uldis Bērziņš - Doktors, Nozares speciālists
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 5.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Kvalitātes pamatjēdzieni. Kvalitātes sistēmas pēc ISO 9001:2008 standarta un īpašās prasības medicīnisko ierīču ražošanai. Atbilstības novērtēšanā iesaistītās iestādes un novērtēšanas procedūras. Audita veidi un pamatjēdzieni. Kvalitātes nodrošināšanas metodes un rīki.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Kursa mērķis ir iepazīstināt ar kvalitātes sistēmām, sniegt zināšanas par Visaptverošās kvalitātes vadības (TQM- Total Quality Management) un ilgtspējas principiem, kvalitātes vadības sistēmu izveidošanas pamatprincipiem, normatīvajiem dokumentiem, kvalitātes vadības sistēmu dokumentāciju, kā arī iegūt prasmes ISO 9001: sērijas standartu pielietošanu kvalitātes sistēmu izstrādāšanai un ieviešanai uzņēmumos. Praktiskajās nodarbībās un mājas darbos attīstīt spēju izvēlēties piemērotus kvalitātes sistēmas un rīkus, lai nodrošinātu medicīnisko iekārtu ražošanas procesos izmantojamās kvalitātes sistēmas. Studentam jāprot orientēties un definēt atbilstības novērtēšanas organizācijas un to lomu CE marķējuma iegūšanai. Students pārzina kvalitātes auditu principus un kvalitātes nodrošināšanas metodes un rīkus.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Pastāvīgais darbs ietver darbu ar literatūru mājas darbu izpildi un gatavošanos kontroldarbiem un eksāmenam. Mājas darbos jāapgūst klientu sūdzību vai ierosinājumu analīze ar Pareto metodi un cēloņu un seku diagrammu; jāapgūst kvalitātes sistēmas elementu prasību analīze; jāsaprot kvalitātes sistēmas procedūra, ievērojot standarta prasības.
Literatūra	Pamatliteratūra/ Basic 1. Pildavs J., Kvalitātes vadīšanas teorijas pamati ISBN 9984-636-06-6 Rīga, 2002.gads Grāmatu vairumtirdzniecība. 56 lp. 2. Kalējs, O. Kvalitātes vadības sistēma un tās izveidošana pakalpojumu jomā. Rīga: LatConsul, 2005. 3. Foster, S.,T. Managing Quality: Integrating the Supply Chain. Third edition, New Jersey: Pearson Education, 2007 (pieejama caur ORTUS). 4. Oakland, J.S. Oakland on Quality Management. Oxford: Elsevier Butterworth- Heinemann, 2004. 5. Kvalitātes vadības sistēmas.1.daļa - KVS pamati. ZBC. Apgāds Biznesa partneri, Rīga, 2002. 6. Kvalitātes sistēmu ieviešana uzņēmumos. KIF Biznesa komplekss", Rīga, 2000. 7. Studiju materiāli RTU ORTUS vidē https://ortus.rtu.lv . Papildu/Additional 1.Besterfield D.H. Quality Control. 7th ed. - Pearson Prentice Hall, 2004. 2.Gardner, R.A. The Process-Focused Organization: A Transition Strategy for Success. - Milwaukee WI: ASQ Quality Press, 2004. 3.Heske, U. Darbs komandā. Rīga: Zvaigzne ABC, 2007. 128 lpp. 4. Statistiskās metodes kvalitātes sistēmās. - Rīga : [KIF "Biznesa Komplekss"], 1997. - (Kvalitātes nodrošināšanas nacionālā programma). - Liter.: 24.lpp. - 24 lpp. 6. Kvalitātes sistēmas pasaulē un Latvijā : Kvalitātes nodrošināšanas nacionālā programma. - Rīga : [KIF "Biznesa Komplekss"], 1996. - 24 lpp. 7. Pfeifer T., Qulitatsmanagement.- Carl Hanser Verlag Munchen Wien.1994.-S.551. 9. Quality management principles, ISO, 2015. URL: https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/pub100080.pdf 10. https://asq.org/ American Society for Quality
Nepieciešamās priekšzināšanas	Studiju kursa apguvei nepieciešamas priekšzināšanas par likumdošanas vietu un lomu uzņēmuma darbībā, jābūt izpratnei par ražošanas procesu organizācijas pamatjēdzieniem.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Kvalitātes terminoloģija, Preces kvalitāte, organizāciju kvalitāte, personāla kvalitāte Kvalitātes novērtēšana. Standarti	4	4	0	0
Kvalitātes evolūcija. Kvalitātes pamatprincipi un pakāpes. Deminga cikls. TQM – Visaptverošās kvalitātes pārvaldības (TQM) principi Kvalitātes definīcija.	5	5	0	0
Kvalitātes pārvaldības sistēmu veidi. Klientu apmierinātība kā kvalitātes novērtējums, Kano modelis klientu apmierinātībai. Kvalitātes raksturotāji	6	6	0	0
Kvalitātes nodrošināšanas metodes un rīki. Datu uzskaitē, Pareto diagramma, histogrammas un procesu vadības kartes, statistiskā procesu vadība, problēmu risināšanas metodes	5	8	0	0
Kvalitātes pārvaldība, nodrošināšana, vadība un pārbaude, pilnveidošana, plānošana Kvalitātes sistēmas. Kvalitātes aplis. Kvalitātes pārvaldības sistēmas Procesu vadības principi.	4	3	0	0

Atbilstības novērtēšana. Likumdošana preču laišanai apgrozībā ES valstīs. Starptautiskās tehniskās likumdošana - ES likumdošana – regulas un direktīvas. Standartizācija. Metroloģija.	6	6	0	0
Kvalitāte un drošums. Latvijas likumdošana .Kvalitātes nodrošināšanas sistēma Latvijā. Tirgus uzraudzība Atbilstības novērtēšanā iesaistītās iestādes un to darbība – sertificēšana, testēšana, kalibrēš	6	4	0	0
Atbilstības nvērtēšanas standarti. Produktu un organizāciju kvalitāte. Produkcijas testēšana.	6	5	0	0
Medicīnas iekārtu direktīvas (MDD) un regulas (MDR) uzdevumi. MDR prasības par iekārtu klasifikāciju un būtiskās prasības, kā arī prasības projektēšanai un ražošanai - CE marķējums.	6	4	0	0
Kvalitātes pārvaldības pamatprincipi. Kvalitātes vadības standarti ISO 9000 sērija - to uzdevumi. Standartu uzbūve un izmantošana. ISO 9001 standartu elementu analīze.	5	6	0	0
Kvalitātes vadības sistēmas izstrāde un ieviešana. Kvalitātes rokasgrāmata un procedūras	6	8	0	0
Kvalitātes sistēmu sertifikācijas kārtība un nozīme. Audits, audita veidi, definīcija un pielietošana	5	3	0	0
Kvalitātes vadības sistēmu standarti un kvalitātes balvas. EFQM izcilības modelis, pašvērtējuma metodoloģija	4	3	0	0
Kopā:	68	65	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēj formulēt standartizācijas, metroloģijas, sertifikācijas, testēšanas, akreditācijas iestāžu lomu un darbību atbilstības novērtēšanā	kontroldarbs, eksāmens
Spēj sniegt piemērus un izskaidrot kvalitātes sistēmas elementus pēc ISO 9001:2008 standarta prasībām	mājas darbs, eksāmens
Spēj un prot izmantot kvalitātes nodrošināšanas rīkus - Pareto analīzi, cēloņu un seku diagrammu, laika grafiku konkrētu uzdevumu risināšanā	mājas darbs, eksāmens
Spēj izprast un sagatavot procesu vadības piemērus un kvalitātes sistēmu procedūras	mājas darbs, eksāmens

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Kontroldarbs par atbilstības novērtēšanu vērtējums 10 baļļu skalā	12
1. mājas darbs Sūdzību analīze vērtējums 10 baļļu skalā	20
2. mājas darbs ISO 9001 elementi ieskaifīts	4
3. majas darbs Kvalitātes sistēmas procedūra vērtējums 10 baļļu skalā	10
Kontroldarbs par Kano modeli vērtējums 10 baļļu skalā	8
Eksāmens	46
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi			Brīvās izvēles pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	5.0	68.0	0.0	0.0		*			*	