

RTU studiju kurss "Informācijas tehnoloģijas pārvaldība"**33000 Datorzinātnes, informācijas tehnoloģijas un enerģētikas fakultāte****Vispārējā informācija**

Kods	DE0074
Nosaukums	Informācijas tehnoloģijas pārvaldība
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītspēks	Andrejs Romānovs - Doktors, Asociētais profesors
Mācītspēks	Jūlija Strebko - Vecākais pasniedzējs Heinrihs Kristians Skrodelis - Vecākais pasniedzējs Artūrs Ķempelis - Zinātniskais asistents Marta Narigina - Lektors
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 4.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Informācijas tehnoloģijas pārvaldības kurss ir svarīga informācijas tehnoloģijas (IT) speciālista teorētiskās sagatavošanas sastāvdaļa, kas nodrošina studentam iespēju efektīvi strādāt IT uzņēmējdarbībā. Kurss koncentrējas uz pamatiem un metodēm, kas nodrošina stratēģisku pieeju uzņēmuma IT organizācijai un vadības lēmumu pieņemšanai, lai efektīvāk sasniegtu uzņēmuma biznesa mērķus un radītu jaunas konkurētspējīgas priekšrocības. Kursā tiek padziļināti izpētītas mūsdienu pieejas IT pārvaldībai uzņēmējdarbībā, IT pārvaldības tehnoloģijas, kā arī veikta iegūto zināšanu praktiska pielietošana.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis ir sniegt padziļinātas zināšanas par jaunākajiem sasniegumiem informācijas tehnoloģijas pārvaldības jomā. Studiju kursa uzdevumi: 1. Sniegt zināšanas un praktiskās iemaņas informācijas tehnoloģijas pārvaldības tehnoloģiju izmantošanā. 2. Veicināt studenta spējas un kompetences izvēlēties IT pārvaldības ietvarus, metodoloģijas un standartus, definēt to izmantošanu uzņēmējdarbībā, piedāvājot alternatīvus risinājumus.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Studentu patstāvīgais darbs ietver analītisko darbu ar mācību literatūru un citiem informācijas avotiem, individuālu un grupas pētījumu un situācijas uzdevumu risināšanu lekcijās.
Literatūra	1. Obligātā. / Obligatory: 2. Steven De Haes, Wim Van Grembergen. Enterprise Governance of Information Technology: Achieving Alignment and Value, Featuring COBIT. Springer: Management for Professionals, 2016. 167 pp. 3. ISO/IEC 38500:2015 Information technology - Governance of IT for the organization. ISO/IEC JTC 1/SC 40, 2015, 12 pages 4. COBIT 2019. A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT. ISACA, 2019. 5. ITIL Foundation 4 Edition. Axelos Limited, 2019.250 p. 6. Alan Calder. ISO/IEC 38500: A pocket guide, 2nd Edition. IT Governance Publishing, 2019, 50 pages. ISBN:978-1787781689 7. Brady Orand, Julie Villarreal. Foundations of IT Service Management, 3rd edition. CreateSpace Independent Publishing Platform, 2011. 346 pp. 8. Papildu. / Additional: 9. Randy A. Steinberg. Measuring ITSM: Measuring, Reporting, and Modeling the IT Service Management Metrics. Trafford, 2013. 196 pp. 10. Tarantino Anthony. Manager's Guide to Compliance: Sarbanes-Oxley, COSO, ERM, COBIT, IFRS, BASEL II, OMB's A-123, ASX 10, OECD Principles, Turnbull Guidance. Best Practices and Case Studies. Wiley, 2006. 336 pp.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Pamatzināšanas informācijas tehnoloģijā

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienēs studijas		Nepilna laika neklātienēs studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Mūsdienu IT tendences uzņēmējdarbībā	2	2	0	0
IT pārvaldības pamati	6	10	0	0
IT pārvaldības ietvari, metodoloģijas un standarti	8	12	0	0
IT pakalpojumu pārvaldība	6	10	0	0
IT pārvaldības kontroles metodoloģija, IT audits	2	2	0	0
IT riski un drošības pārvaldība	2	2	0	0
Uzņēmuma IT stratēģija, CIO loma uzņēmumā	2	2	0	0
Starppārbaudījumi (individuālais pētījums, semināri, diskusijas)	4	8	0	0
Praktiskās nodarbības IT pārvaldības jomā	16	24	0	0
Kopā:	48	72	0	0

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Spēj definēt, interpretēt un lietot profesionālu terminoloģiju IT pārvaldības jomā.	Zinātnisko semināru laikā ir parādītas spējas, izmantojot profesionālu terminoloģiju, raksturot problēmu un piedāvāt atbilstošu risinājumu.
Spēj analizēt konkrētas situācijas un izdarīt patstāvīgus secinājumus par IT pārvaldības metodoloģiju izmantošanu uzņēmuma darbībā.	Individuālā pētnieciskā darba izstādes gaitā ir parādītas spējas piedāvāt alternatīvus risinājumus izvēlētajai problēmai, ka arī veikt šo alternatīvu salīdzinošu analīzi.
Spēj izvērtēt piedāvātā IT risinājuma izmantošanas ierobežojumus un piedāvāt to atrisināšanas ceļus.	Praktisko darbu izpildes laikā students identificē vismaz divus IT/rīka izmantošanas ierobežojumus un piedāvā variantus to novēršanai.
Spēj argumentēti diskutēt par IT pārvaldības risinājumu izvēli uzņēmuma problēmu risināšanā, tai skaitā prot apkopot kolēģu idejas strādājot grupās, un prezentēt grupas darba rezultātus.	Diskusijas laikā ar industrijas partneriem, balstoties uz teorētiskajām zināšanām un izmantojot profesionālu terminoloģiju, ir parādītas spējas konstruktīvi diskutēt par risināmo problēmu.
Spēj izskaidrot IT pārvaldības metodoloģiju pielietojuma būtību, iespējas un nozīmi uzņēmējdarbībā.	Eksāmena laikā ir demonstrēta spēja atpazīt formulētā uzdevuma būtību, kā arī lakoniski un argumentēti piedāvāt atbilstošu IT pārvaldības risinājumu uzņēmējdarbības uzdevumiem.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Darbs seminārā	5
Darbs diskusijās	10
Praktisko uzdevumu izpilde	20
Pētnieciskā projekta izstrāde	25
Eksāmens	40
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	4.0	32.0	16.0	0.0		*	