

RTU studiju kurss "Kvalitātes vadība jūras transportā"

0J000 Latvijas Jūras akadēmija

Vispārējā informācija

Kods	LJA167
Nosaukums	Kvalitātes vadība jūras transportā
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītspēks	Valdis Priednieks - Habilitētais doktors, Profesors
Mācītspēks	Jelēna Ivanova - Docents Inguna Šimane - Projektu vadītājs, ENG
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 1.5 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV, EN
Anotācija	Studiju kurss sniedz ieskatu par starptautisko kvalitātes standartu ieviešanu, uzturēšanu un pilnveidošanu organizācijā, izmantojamām kvalitātes metodēm, sistēmām un rīkiem, to praktisko pielietojumu analīzi un rezultātu novērtējumu. Tiek aplūkota kvalitātes vadības teorijas attīstības vēsture, to loma sasaistē ar starptautisko uzņēmējdarbību. Tiek apskatītas dažādas eksistējošas kvalitātes vadības sistēmas (KVS), pašnovērtēšanas un kvalitātes noteikšanas metodes, tai skaitā procesu pieeja organizācijas procesu analīzē un pilnveidošanā. Nepilna laika neklātienes studijas tiek organizētas pēc individuāli izstrādāta studiju plāna.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķis ir attīstīt studentiem teorētiskās un praktiskās zināšanas un prasmes kvalitātes vadības sistēmu vadīšanā, uzturēšanā un nepārtrauktā pilnveidošanā jūras transportā, kā arī zināšanas par izmantojamām kvalitātes metodēm, sistēmām, standartiem un rīkiem, to praktisko pielietojumu analīzi un rezultātu novērtējumu. Studiju kursa uzdevums ir sniegt zināšanas, prasmes un kompetences par risku un kvalitātes vadību uzņēmējdarbībā.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	1) Izvēlētais organizācijas KVS izveide, iesk. organizācijas darbības konteksta izpēti, klienta un ieinteresēto pušu prasību apzināšana, procesu noteikšana un to mijiedarbības shēmas izstrāde, integrētas vadības sistēmas izveides iespēju izpēti. 2) Izvēlētais organizācijas viena procesa analīze veicot industrijas standartu prasību un ISO 9000 analīzi izstrādājot procesam rīcības aprakstu. 3) Izvēlētais organizācijas pamatdarbības procesu analīze no vides un drošības viedokļa 4) Kvalitātes metodes un to pielietošana uzņēmuma produkta/pakalpojuma un procesu pilnveidošanā. Saskaņā ar individuālo uzdevumu studējošie patstāvīgi izstrādā patstāvīgos darbus par apgūstamajai studiju programmai atbilstoša organizācijas kvalitātes vadības sistēmu. Darbi tiek izstrādāti plānveidīgi, sadarbībā ar mācītspēku gan praktisko nodarbību laikā, gan arī individuālajās konsultācijās. Izstrādātos darbus studējošie prezentē.
Literatūra	Obligātā/Obligatory: 1. Driņķe, Zane,. Kvalitātes vadības sistēmas Latvijas mazo un vidējo uzņēmumu konkurētspējas paaugstināšanai : monogrāfija /Zane Driņķe ; zinātniskie recenzenti: Dr.oec. Jānis Vanags, Dr.oec. Andra Zvirbule, PhD Maria Kovačova., 272 lpp. : diagrammas, ilustrācijas, tabulas ; 20 cm. [RSU:Informācijas centrs, RSU:Inf.Centrs-J.Asara iela, RSU:Mācību lit. abonements, LLU:Krātuve, LLU:Lasītava, LLU:Lasītava, LJAB:lasītava, LU AB:Misiņa bibliotēka, LUB:Ekonomikas bibl., LUB:Ekonomikas bibl., LNB:Arhīvs, NBAET, NBAGK, NBAUC, RISEBA:abonements, RTU:Centrālā bibliotēka] 2. Vasiļevska, Daina,. Kvalitātes nodrošināšanas vadība / Daina Vasiļevska ; recenzenti: Dr.oec. Kārlis Ketners, Dr.oec. Jelēna Malahova ; literārā redaktore Anita Rudziša., 233 lpp. : diagrammas, shēmas, tabulas ; 21 cm [RSU:Informācijas centrs, RSU:Mācību lit. abonements, RSU:Mācību lit. abonements, LU AB:Misiņa bibliotēka, LUB:Ekonomikas bibl., LNB:Arhīvs, NBAET, NBAGK, NBAUC, RISEBA:abonements, RISEBA:abonements, RTU:Centrālā bibliotēka, RTU:Mācību lit.abonements, RTU:Mācību lit.abonements] 3. Kvalitātes vadības sistēma.1.daļa - KVS pamati. Biznesa Partneri, 2002. 4. Goetsch D. L. Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality (8th Edition), 2015.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Transporta ekonomika.

Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
KVS un tās veidošanas principi. ISO 9000, ISM kodekss, STCW.	5	3	5	3
KVS uzturēšana - audits. Iekšējais audits kuģošanas organizācijā, uz kuģa.	4	2	4	2
Integrētā vadības sistēma. Starptautiskie kvalitātes standarti (ISO 14000, ISO 50000, ISO 31000, ISO 45000, u.c), to piemērošana jūrmniecības industrijā.	5	4	5	4
Procesu pieeja. Kvalitātes nodrošināšanas un vadības metodes (QFD, SIPOC, FMEA, HAZOP, kontrollapa, cēloņi-seku analīze, u.c.). Riska vadība uz kuģa.	10	7	10	7
Kopā:	24	16	24	16

Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Zināšanas. Spēj parādīt padziļinātas zināšanas par procesu pieejas būtību un priekšrocībām, kā arī procesu analīzes un uzlabošanas metodēm.	Metodes: patstāvīgo darbu izstrāde un aizstāvēšana; ieskaites darbs. Kritēriji: procesu pieejas būtības un priekšrocību, kā arī procesu analīzes un uzlabošanas metožu pārzināšana.
Prasmes. Spēj patstāvīgi izmantot apgūto teoriju par kvalitātes vadības sistēmām un metodēm konkrētas organizācijas kvalitātes vadības sistēmas izveidē un uzturēšanā.	Metodes: patstāvīgo darbu izstrāde un aizstāvēšana; ieskaites darbs. Kritēriji: spēja patstāvīgi praktiski izmantot apgūto teoriju par kvalitātes vadības sistēmām un metodēm.
Kompetences. Spēj patstāvīgi formulēt un kritiski analizēt ar kvalitātes t.sk. procesu vadību saistītas organizācijas problēmas, kā arī pamatot savus priekšlikumus.	Metodes: patstāvīgo darbu izstrāde un aizstāvēšana; ieskaites darbs. Kritēriji: spēja patstāvīgi formulēt un kritiski analizēt ar kvalitātes t.sk. procesu vadību saistītas problēmas un pamatot savus priekšlikumus.

Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
1. patstāvīgais darbs	13
2. patstāvīgais darbs	13
3. patstāvīgais darbs	13
4. patstāvīgais darbs	13
Ieskaites darbs	48
Kopā:	100

Studiju kursa plānojums

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	1.5	0.5	0.5	0.0	*		