



## RTU studiju kurss "Pārmaiņu un krīžu vadība"

22000 Inženierekonomikas un vadības fakultāte

### Vispārējā informācija

Kods	IVZ856
Nosaukums	Pārmaiņu un krīžu vadība
Studiju kursa statuss programmā	Obligātais/Ierobežotās izvēles
Atbildīgais mācītbspēks	Vladimirs Šatrevičs - Doktors, Asociētais profesors
Mācītbspēks	Katerina Čerņavska - Pasniedzējs
Apjoms daļās un kredītpunktos	1 daļa, 3.0 kredītpunkti
Studiju kursa īstenošanas valodas	LV
Anotācija	Studiju kurss veidots tā, lai parādītu pārmaiņu un krīžu vadības nozīmi organizāciju sekmīgā darbībā. Parādītu pārmaiņu un krīžu vadību kā starpdisciplināru jomu un veidotu izpratni par pārmaiņu un krīzes situāciju vadības procesu organizācijā. Sniegtu ieskatu ar pārmaiņu un krīzes situāciju vadību saistītās problēmās un iepazīstinātu ar veiksmīgiem pārmaiņu un krīzes situāciju risināšanas piemēriem. Kurss ietver teorētiskās un praktiskās zināšanas pārmaiņu un krīžu vadībā, lai sasniegtu organizāciju stratēģiskos mērķus, ievērojot visu iesaistīto pušu intereses.
Mērķis un uzdevumi, izteikti kompetencēs un prasmēs	Studiju kursa mērķi un uzdevumi: - veidot izpratni par pārmaiņu un krīzes jēdzienu, pārmaiņu un krīzes situāciju vadības principiem, komunikāciju pārmaiņu ieviešanā un krīzes situāciju risināšanā; - veidot praktiskās iemaņas veiksmīgas komunikācijas veidošanā un uzturēšanā; - veidot izpratni par vadītāja lomu pārmaiņu ieviešanā un krīzes situāciju risināšanā; - iegūt zināšanas par dažādiem vadības stiliem, to praktisku lietošanu pārmaiņu skaidrošanā.
Patstāvīgais darbs, tā organizācija un uzdevumi	Studiju kursa ietvaros tiek izstrādāti patstāvīgie darbi par attiecīgām pārmaiņu vadības un krīzes situāciju vadības tēmām, paredzot papildus ieteicamās literatūras izmantošanu, plašsaziņas informācijas līdzekļos publicēto materiālu apkopojumu, analīzi un novērtējumu. Praktiskajos darbos studenti analizē un novērtē situācijas, pamato savus secinājumus un priekšlikumus. Patstāvīgā darba rezultāti tiek prezentēti un studenti tiek iesaistīti diskusijā. Patstāvīgie un praktiskie darbi tiek organizēti gan individuāli, gan grupās, kurās darbojas 3-5 cilvēki.
Literatūra	Pamatliteratūra: - Adizess, I.,K.(2018) Prasmīga pārmaiņu vadība. Ievads organizāciju terapijā. Rīga: Zvaigzne ABC. 336 lpp. - Burnes B., (2017) Managing change, 7ed, Harlow, England; New York: Pearson, ISBN 9781292156040, 673 p. - William Rick Crandall, John A. Parnell, John E. (Edward) Spillan (2013) Crisis Management: Leading in the New Strategy Landscape Second Edition. SAGE Publications, Inc; Second edition. 384 p. - All about Crisis management [online]. Available at: <a href="https://managementhelp.org/crisismanagement/index.htm">https://managementhelp.org/crisismanagement/index.htm</a> Papildliteratūra: - Cummings T. G., Worley C. G. (2009) Organization Development & Change, 9ed, South-Western, Cengage Learning, ISBN: 9780324421385, 793 p. - Turner J. R. (2009) The handbook of project-based management. Leading Strategic Change in Organizations, 3ed ISBN: 9780071549752, 473 p. - Pearson C. M., Roux-Dufort C., Clair, J. A. (2012) International Handbook of Organizational Crisis Management, SAGE Publications, ISBN: 978-0761988519, 368 p. - Saleh Y.D.(2016). Crisis Management: The art of success and failure: 30 Case Studies in Business & Politics. Mill City Press, Inc. 456 p. - Ishikawa A., Tsujimoto A. (2009) Risk and Crisis Management. 101 Cases. Revised edition. World Scientific, 292 p. - Austin L.L., Jin Yan (2017) Social Media and Crisis Communication [e-book], PDF+DRM, Izdevniecība: Taylor & Francis Ltd, ISBN-13: 9781317607977.
Nepieciešamās priekšzināšanas	Pārmaiņu un krīžu vadībai ir integrējoša loma. Studiju kurss apvieno zināšanas, kas iegūtas: uzņēmumu vadīšanā, personālvadībā un līderībā.

### Studiju kursa saturs

Saturs	Pilna un nepilna laika klātienes studijas		Nepilna laika neklātienes studijas	
	Kontakt stundas	Patstāv. darbs	Kontakt stundas	Patstāv. darbs
Ievadnodarbība, studiju kursa mērķis un sasniegtie rezultāti, studiju kursa vērtēšana. Pārmaiņu un krīžu vadības nozīme veiksmīgā uzņēmumu darbībā, pārmaiņu un krīzes jēdzieni	2	2	1	6
Vadītāja loma pārmaiņu vadībā	2	2	1	6
Pārmaiņu ieviešanas process un principi	6	10	2	6
Pārmaiņu ieviešanas un realizēšanas plāna izstrāde	4	6	2	6
Komunikācija pārmaiņu procesā	4	6	2	8
Vadītāja loma krīzes situāciju atpazīšanā un vadībā	2	4	1	8
Krīzes situāciju veidi un cēloņi	4	6	1	8

Krīzes situāciju attīstības posmi un vadīšanas principi	4	6	4	8
Krīzes komunikācija	4	6	2	8
Kopā:	32	48	16	64

#### **Sasniedzamie studiju rezultāti un to vērtēšana**

Sasniedzamie studiju rezultāti	Rezultātu vērtēšanas metodes
Izprot pārmaiņu un krīžu vadības pieejas, spēj tās praktiski izmantot organizācijas mērķu sasniegšanā	Praktiskie darbi. Situāciju analīze. Patstāvīgais darbs. Diskusijas. Pārbaudes un eksāmena darbs.
Spēj izmantot atbilstošu komunikāciju pārmaiņu un krīžu vadībā	Situāciju analīze. Diskusijas.
Izprot un spēj izstrādāt situācijai atbilstošu pārmaiņu ieviešanas procesa vadību	Praktiskie darbi. Patstāvīgais darbs. Diskusijas. Pārbaudes un eksāmena darbs.
Izprot un spēj izstrādāt situācijai atbilstošu krīzes vadību	Praktiskie darbi. Patstāvīgais darbs. Diskusijas. Pārbaudes un eksāmena darbs.

#### **Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji**

Kritērijs	% no kopējā vērtējuma
Praktiskie un patstāvīgie darbi, pārbaudes darbi, dalība semināros un diskusijās, prezentācijas	60
Eksāmena darbs	40
Kopā:	100

#### **Studiju kursa plānojums**

Daļa	KP	Stundas			Pārbaudījumi		
		Lekcijas	Prakt d.	Laborat	Ieskaite	Eksām.	Darbs
1.	3.0	1.0	1.0	0.0		*	